

## IMPLICATION DES CITOYENS DANS LE PROJET DE RENOVATION DE LA MAISON COMMUNALE ET DU CPAS

### COMPTE RENDU DE LA 3<sup>e</sup> ASSEMBLEE DES HABITANTS

**Date :** 19 mai 2021

**Heure :** Entre 19h et 21h

**Participants :**

- Environ 25 citoyens, membre de l'Assemblée des Habitants
- L'animateur de Particitiz, Martin Germeau
- Le coordinateur Particitiz, Dimitri Lemaire
- Le responsable technique Particitiz, Kirill Pavlov

**Intervenants de la Commune :**

- Chloé Absalon (coordinatrice des grands projets communaux)
- Véronique de Prins (messagère)
- Valérie Vilain (service petite enfance/enseignement)
- Eline Bocken (service population)
- Malika Lamkadem (service taxe)
- Maryse Stroobant (service mobilité)
- Julie Piret (ludothèque/bibliothèque)
- Vanessa Verniro (ludothèque/bibliothèque)
- Aurore De Vlaeminck (urbanisme/environnement)
- Stéphane Aglave (responsable de la communication)
- Sophie de Vos (échevine de la participation citoyenne)

**Objectif :**

Présenter aux citoyens le regroupement thématique de leurs idées pour la rénovation de la Maison Communale avec celles proposées par les différents services de la Commune.

Présenter les idées validées par le secrétaire communal pour la rénovation de la Maison Communale et parcourir celles qui nécessitaient plus d'information ou qui n'étaient pas retenues.

Co-rédiger un petit texte introductif pour chaque thématique.

**Plateforme digitale :** ZOOM

**Vidéo de la réunion** en plénière : <https://youtu.be/b4OhSF5c0RY>

**Soutien numérique :**

Comme lors des précédentes Assemblées des Habitants (ADH), les citoyens sans PC ou accès à internet (fracture numérique) ont été invités à participer depuis un ordinateur mis à leur disposition au sein de la commune.

Certains participants ont également eu recours à une assistance technique de la part de l'équipe de Particitiz afin de pallier certains problèmes de connexion (utilisation de la plateforme, fonctionnement du micro ou de la caméra).

**Déroulé de la soirée :**

**18h45 – 19h00 :** Ouverture du Zoom et arrivée des participants. Check technique

**19h – 19h10 – en Plénière :** les participants ont été accueillis par le facilitateur, qui leur a donné le **cadre de la soirée** et le **contexte** dans lequel ces rencontres se déroulent.

**19h10 – en Plénière :** les participants ont été accueillis par le facilitateur, qui leur a donné le **cadre de la soirée** et le **contexte** dans lequel ces rencontres se déroulent. Le facilitateur a également remercié et présenté les différents représentants des services communaux présents.

**19h10 – 19h35 – en Plénière :** le facilitateur a réalisé une **interview de Chloé Absalon** afin de donner des éclaircissements sur le regroupement en thématiques des différentes idées qui ont émergé lors des dernières rencontres, mais aussi celles qui ont déjà fait l'objet d'une validation par le secrétaire communal et celles qui nécessitent plus d'informations et précisions.

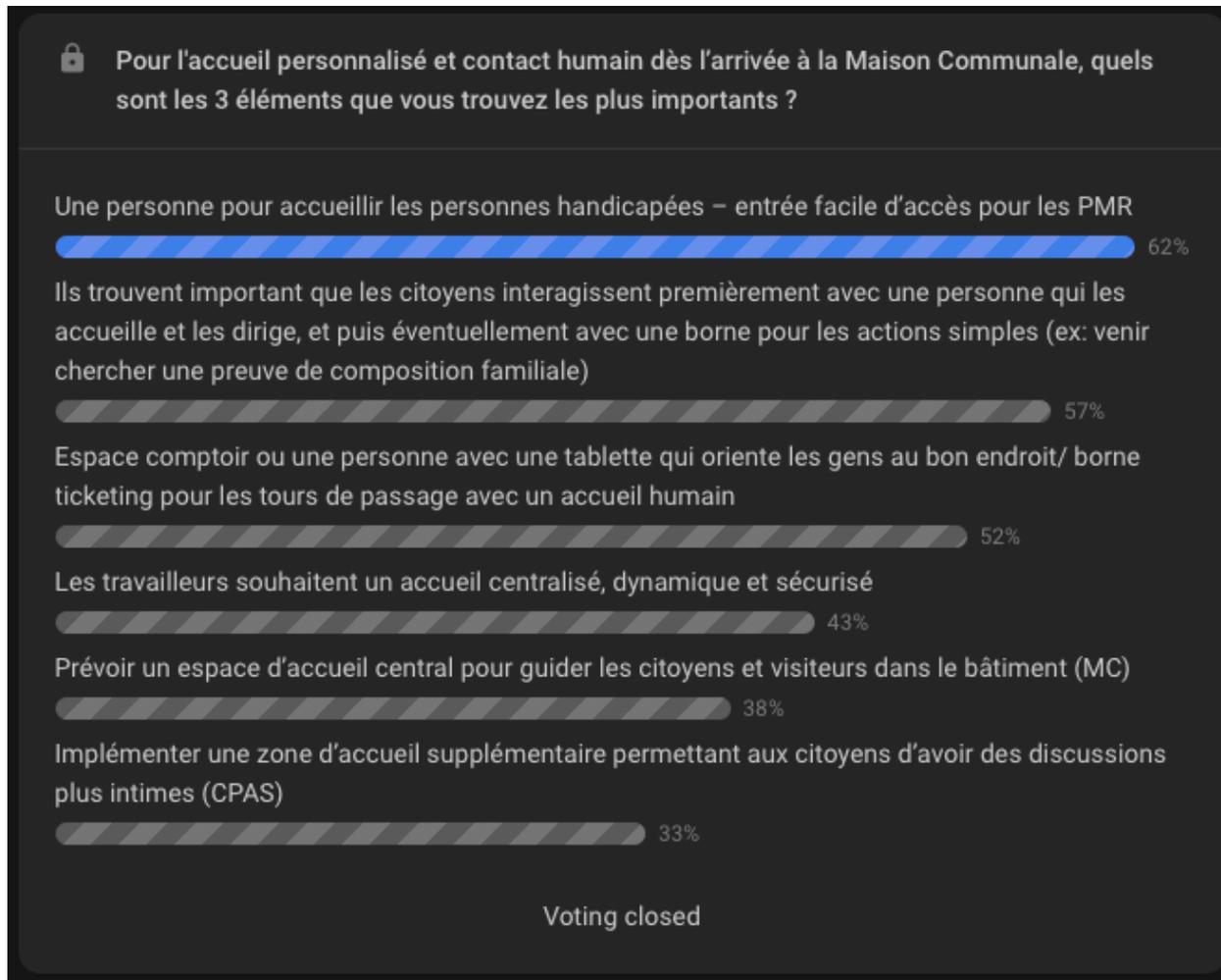
**19h35 – 19h45 – en Plénière :** un vote sur l'application Sli.do a été réalisé sur les idées de chacune des thématiques afin de les prioriser. Le résultat du vote peut être trouvé en Annexe.

**19h45 – 20h30 :** les participants ont été invités à travailler en sous-groupe thématique de leur choix en rejoignant librement une sous-salle Zoom. Dans chacune de ces sous-salles, des représentants du personnel communal ont accueilli les participants et les ont invités à co-rédiger un texte synthétique pour la thématique de leur sous-salle. Les textes thématiques peuvent également être trouvés en Annexe.

**20h30-21h – en Plénière :** les participants ont partagé leur travaux et phrases synthétiques en plénière. Mme Sophie de Vos a remercié les participants et le personnel communal présent.

## Annexe I : Résultat des votes – Priorisation des idées

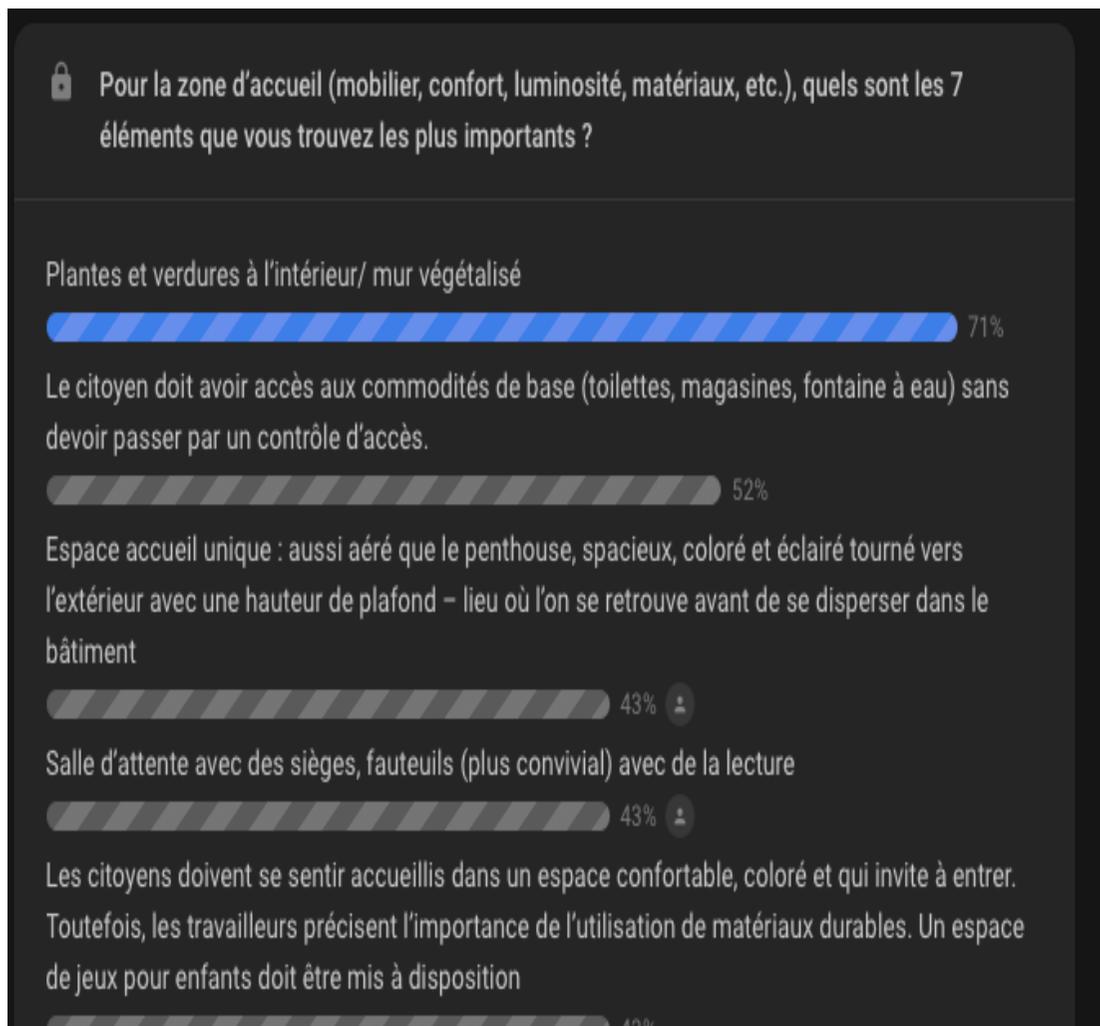
### 1) Accueil personnalisé et contact humain dès l'arrivée à la Maison Communale



#### Phrase synthèse :

*Nous, membres de l'ADH et travailleurs communaux, souhaitons un **accueil humain** dès l'entrée pour tout public, en particulier une approche **d'inclusion des PMR**. Il est également important d'avoir un **accueil centralisé**, agréable et spacieux, tout en offrant des zones d'échanges sécurisées **et confidentielles** si nécessaire.*

## 2) Zone d'accueil (mobilier, confort, luminosité, matériaux, etc.)



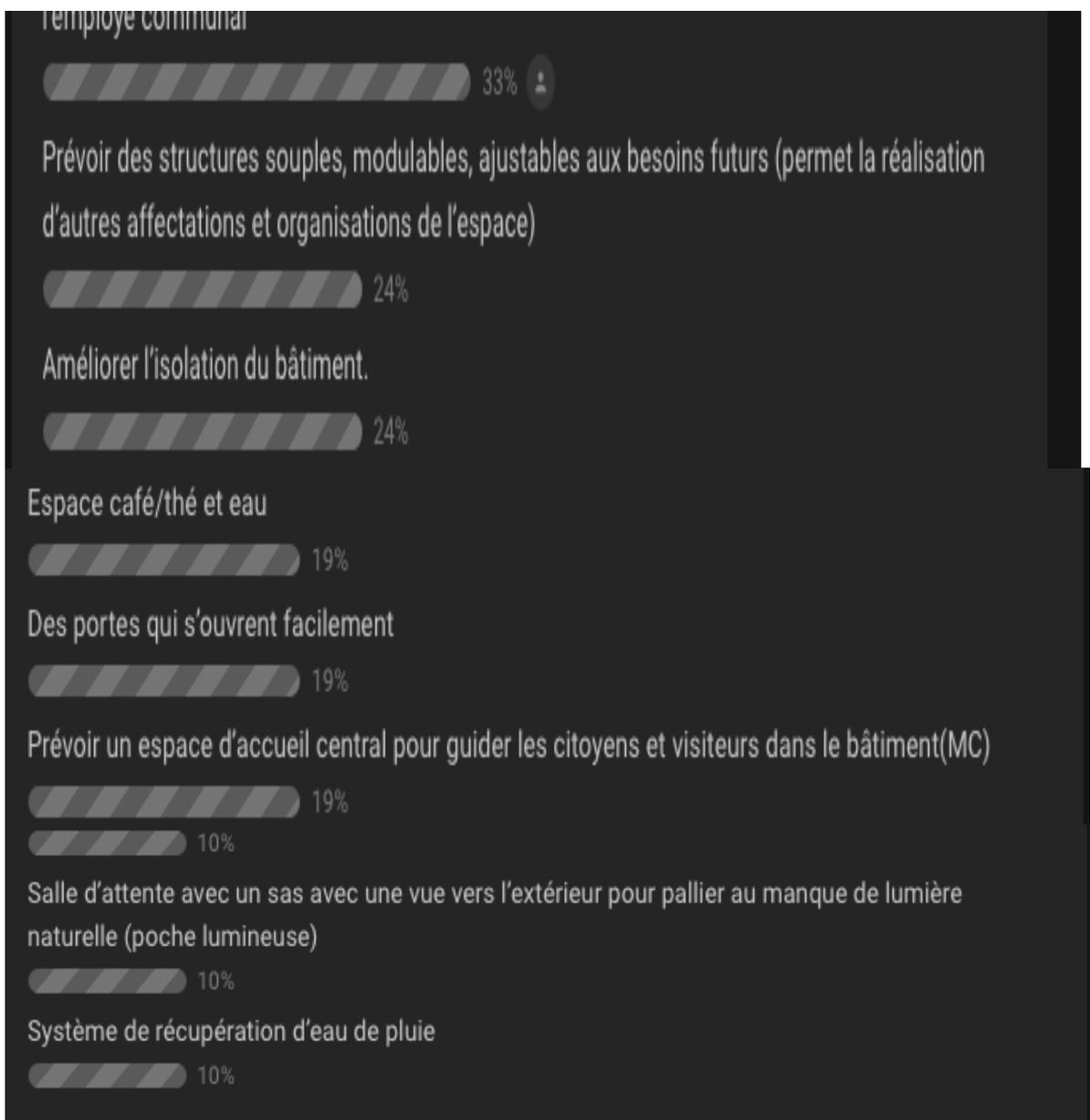
### Phrase synthèse :

Nous, membres de l'ADH et travailleurs communaux, souhaitons des **plantes et légumes à l'intérieur**, principalement à l'accueil, pour plus de **convivialité** et sérénité (plantes qui dépolluent, pas de cactus, plantes qui nécessitent pas trop d'entretien). Éventuellement, un **mur végétalisé** serait très bien.

Le citoyen doit avoir **accès aux commodités de base** (toilettes par exemple 'autonettoyantes' avec désinfectant automatique), fontaine à eau dans les espaces d'accueil principalement, machine pour boisson chaude, à café/thé gratuit ou bas prix).

Nous souhaitons **un espace accueil unique aéré, lumineux** (créer un peu de lumière naturelle si possible), ventilé et **coloré** avec une salle d'attente agrémenté **d'œuvres d'artistes auderghemois** pourvue de sièges, fauteuils confortables, un **espace de jeux** pour les enfants pour ensuite se disperser dans le bâtiment.

Nous souhaitons, à l'entrée, également une **carte globale du bâtiment avec signalétique** vers les services. L'utilisation **d'écrans interactifs** pour la diffusion d'informations générales concernant l'administration et la vie dans la commune est recommandée. Ces informations importantes doivent être **visibles de l'extérieur**.



Les **zones privatives** pour respecter la confidentialité devront se trouver à proximité des guichets et non dans la zone d'accueil.

### 3) Fracture numérique et aide à la digitalization

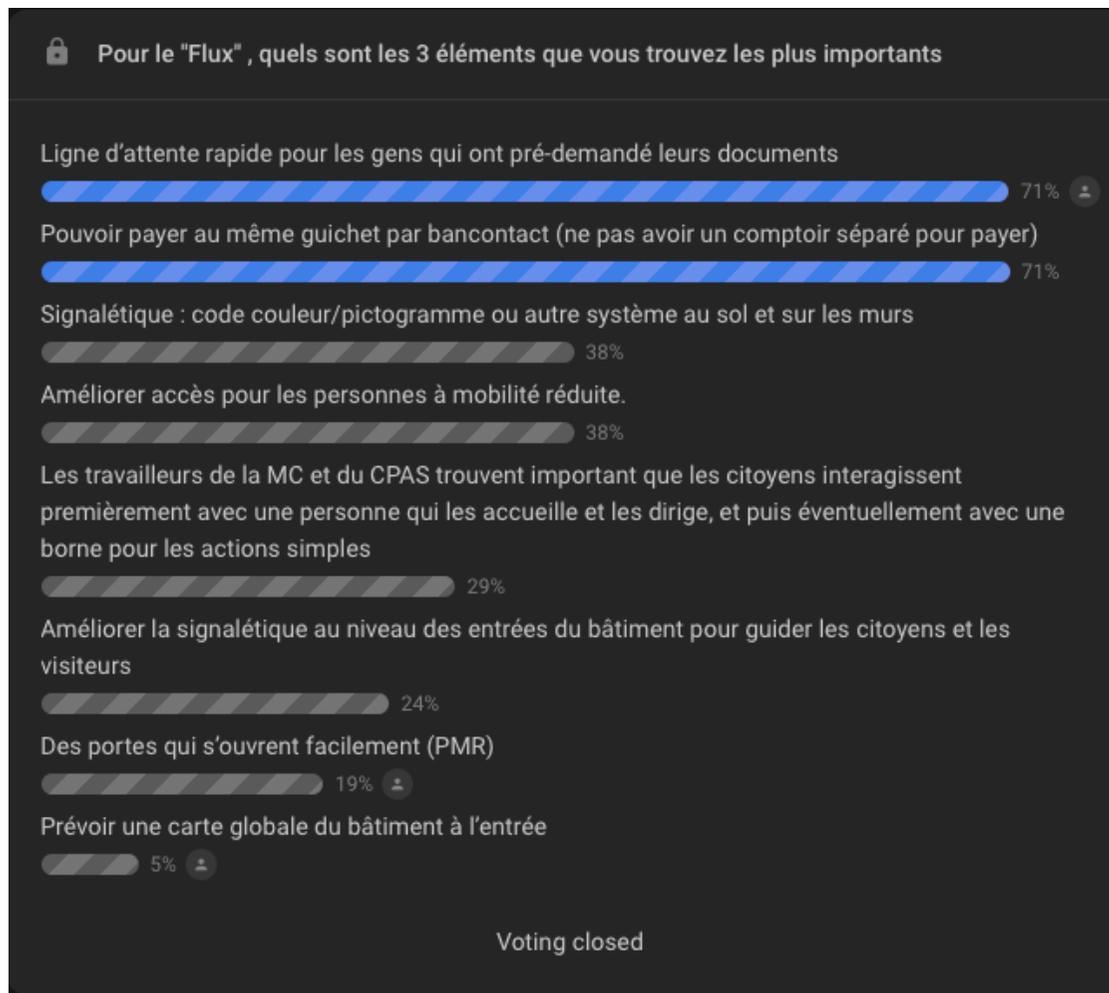
(pas de vote)

- Tout **digitaliser** mais offrir une alternative avec un système d'accueil
- Proposer des **procédures claires et complètes pour les démarches administratives sur le site internet** (côté préparatif avec des supports) et ensuite permettre de rencontrer un employé pour discuter.

**Phrase synthèse :**

*Nous, membres de l'ADH et travailleurs communaux nous souhaitons une **digitalisation partielle** des services communaux et la création d'un environnement où les citoyens peuvent trouver **différents types de supports selon leurs besoins** (besoin d'informations complémentaires, besoin d'une aide technique) via un contact téléphonique, via un contact physique ou via des supports téléchargeables.*

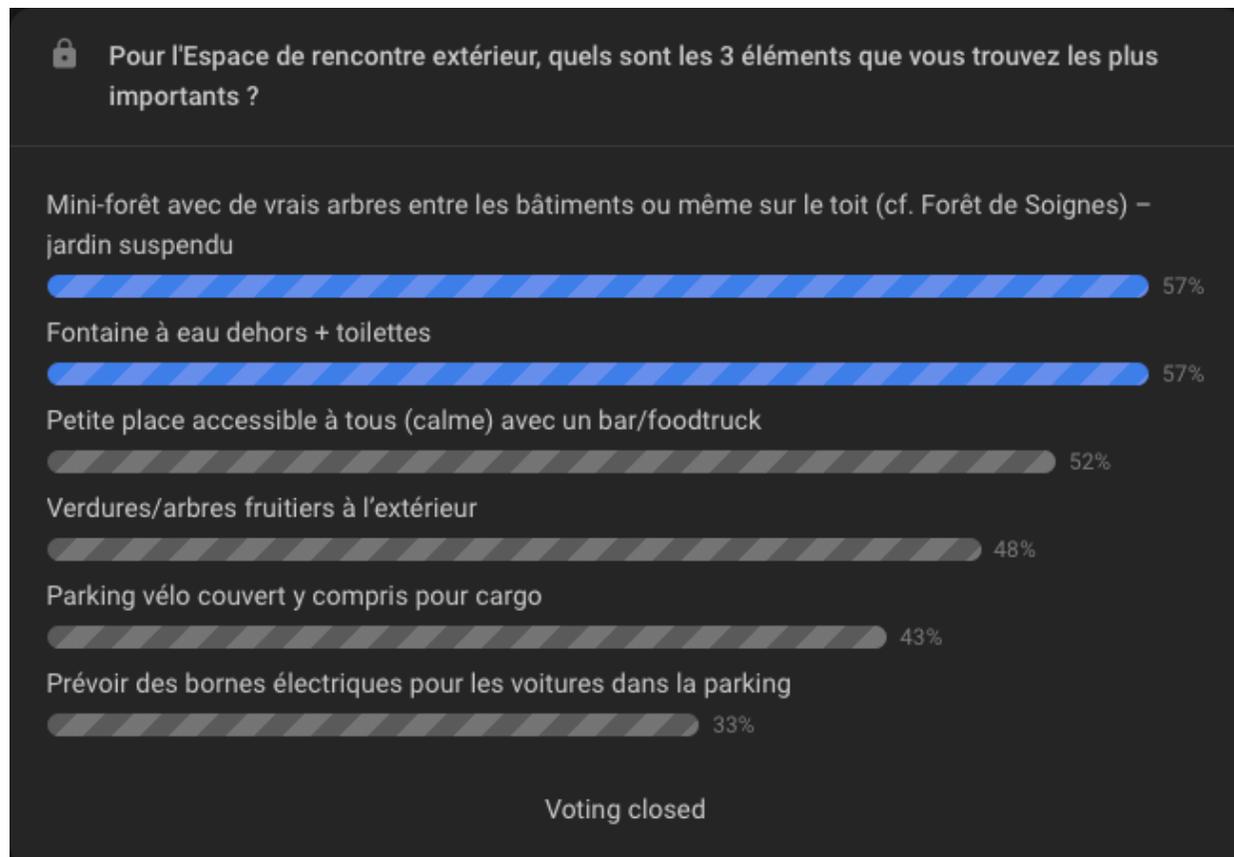
#### 4) Le Flux :



#### Phrase synthèse :

*Nous, membres de l'ADH et travailleurs communaux, souhaitons accéder à un **guichet express** qui nous permettrait de **recupérer rapidement des documents** pré-commandés. De même, nous souhaitons accéder à un **moyen de paiement au guichet**.*

## 5) Espace de rencontre extérieur



### Phrase synthèse :

*Nous, membres de l'ADH et travailleurs communaux, souhaitons créer un espace avec beaucoup de verdure qui fait un rappel de notre belle forêt de Soignes avec une **mini-forêt au pied des bâtiments, de vrais arbres sur le toit et des jardins suspendus accessibles.***

*Nous souhaitons des **fontaines à eau** et des **toilettes publiques**, ainsi qu'une **petite place** accueillante avec un bar / foodtruck qui invite à la rencontre et avec des prix accessibles.*

6) La Maison Communale d'Auderghem, la maison de tous les Auderghemois.e.s

(pas de vote)

- **Salle polyvalente accessible au public** – à disposition d'évènements ponctuels
- Lieu de rencontre intergénérationnel et/ou lieu d'études ou de télétravail pour personnes n'ayant pas l'occasion de la faire à la maison

**Phrase synthèse :**

*Nous, membres de l'ADH et travailleurs communaux, souhaitons un **lieu ouvert et vivant, polyvalent et intergénérationnel** dans lequel on peut **se rencontrer** sans échange d'argent. Que la commune ne soit pas seulement un lieu de passage mais de regroupement, un **lieu social** avec du personnel communal qui favorise les échanges. Pas seulement à l'intérieur de la maison communale mais également à l'extérieur dans le but de réunir les habitants. **Utiliser différemment le jour et la nuit les espaces** de la maison communale pour mieux utiliser l'espace. Éventuellement en invitant des personnes à la retraite qui seraient là bénévolement pour aider et guider les habitants.*