

Het ontwerpplan en milieueffectenrapport kunnen worden gedownload op leefmilieu.brussels/klimaatplan of kunnen worden geraadpleegd in het Informatiecentrum van Leefmilieu Brussel (le verdieping - Thurn & Taxis-site - Havenlaan 86C/3000 - 1000 Brussel) van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u.

Alle documenten kunnen ook worden geraadpleegd bij de gemeentelijke administraties.

Alle opmerkingen en suggesties kunnen schriftelijk worden bezorgd aan Leefmilieu Brussel - departement Planning Lucht Klimaat Energie - Thurn en Taxis-site - Havenlaan 86C/3000, 1000 Brussel.

Of via klimaatplan@leefmilieu.brussels

Le projet de plan et le rapport d'incidences sont téléchargeables sur environnement.brussels/plancalimat ou consultables au Centre d'information de Bruxelles Environnement (1^{er} étage - Site de Tour & Taxis - Avenue du Port 86C/3000 - 1000 Bruxelles) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Tous les documents peuvent aussi être consultés dans les administrations communales.

Toutes remarques et suggestions peuvent être communiquées par écrit à Bruxelles Environnement - Département Planification Air Climat Energie - Site de Tour & Taxis - Avenue du Port 86C/3000, 1000 Bruxelles

Ou via plancalimat@environnement.brussels

BRUSSELSE OMBUDSMAN

[C – 2022/21193]

Huishoudelijk Reglement van de Brusselse Ombuds vrouw (gezamenlijk decreet en ordonnantie van 26 april en 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman)

Op 9 november 2022 goedgekeurd door het Brussels Hoofdstedelijk Parlement en de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en op 18 november 2022 door de Assemblée van de Franse Gemeenschapscommissie.

Gelet op artikel 18 van het gezamenlijk decreet en ordonnantie van 26 april en 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman, stelt de Brusselse ombuds vrouw het volgende vast:

HOOFDSTUK I. — Algemene bepalingen

Artikel 1. Voor de toepassing van dit huishoudelijk reglement wordt verstaan onder:

- 1° GDO ombudsman: gezamenlijk decreet en ordonnantie van 26 april en 16 mei 2019 met betrekking tot de Brusselse ombudsman;
- 2° Ombudsman: de Brusselse ombudsman of ombuds vrouw en zijn/haar personeelsleden;
- 3° klacht: elke klacht in de zin van hoofdstuk II van het GDO ombudsman;
- 4° Brusselse overhedsdienst: entiteit bedoeld bij artikel 2, 1° a) tot g) van het GDO ombudsman;
- 5° Parlement: het Brussels Hoofdstedelijk Parlement, de Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Assemblée van de Franse Gemeenschapscommissie ;
- 6° melding: elke melding van een veronderstelde integriteitsschending in de zin van hoofdstuk III van het GDO ombudsman;
- 7° integriteitsschending: elke inbreuk, elk misbruik of elke ernstige nalatigheid die een dreiging vormt voor het openbaar belang of het schaadt;
- 8° vergeldingsmaatregel: elke negatieve maatregel ten gevolge van een interne of externe melding die de melder ongerechtvaardigde schade berokkent;
- 9° CTB: de Commissie voor Toegang tot Bestuursdocumenten;
- 10° GDO transparantie: gezamenlijk decreet en ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Franse Gemeenschapscommissie van 16 mei 2019 betreffende de openbaarheid van bestuur bij de Brusselse instellingen;
- 11° klager: de persoon namens wie een klacht ingediend wordt;
- 12° melder: het personeelslid dat een melding doet;
- 13° betrokken bij het onderzoek: de persoon die gehoord werd in het kader van een onderzoek naar een veronderstelde integriteitsschending;

MEDIATEUR BRUXELLOIS

[C – 2022/21193]

Règlement d'ordre intérieur de la Médiatrice bruxelloise (décret et ordonnance conjoints des 26 avril et 16 mai 2019 relatifs au médiateur bruxellois)

Approuvé par le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et de l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune le 9 novembre 2022 par le Parlement francophone bruxellois le 18 novembre 2022.

Vu l'article 18 des décret et ordonnance conjoints des 26 avril et 16 mai 2019 relatifs au médiateur bruxellois, la médiatrice bruxelloise arrête ce qui suit :

CHAPITRE I^{er}. — Dispositions générales

Article 1^{er}. Pour l'application du présent règlement d'ordre intérieur, on entend par :

- 1° DOC médiateur : les décret et ordonnance conjoints des 26 avril et 16 mai 2019 relatifs au médiateur bruxellois ;
- 2° Médiateur : la médiatrice ou le médiateur bruxellois et les membres de son personnel ;
- 3° plainte : toute réclamation au sens du chapitre II du DOC médiateur ;
- 4° administration bruxelloise : entité visée à l'article 2, 1°, a) à g) du DOC médiateur ;
- 5° Parlement : le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, l'Assemblée réunie de la Commission communautaire commune et l'Assemblée de la Commission communautaire française (Parlement francophone bruxellois) ;
- 6° signalement : toute dénonciation d'une atteinte suspectée à l'intégrité au sens du chapitre III du DOC médiateur ;
- 7° atteinte à l'intégrité : toute infraction, abus ou négligence graves, qui menace ou porte atteinte à l'intérêt public ;
- 8° représailles : toute mesure négative suscitée par un signalement interne ou externe, et qui cause un préjudice injustifié à l'auteur de signalement ;
- 9° CADA : la Commission d'accès aux documents administratifs ;
- 10° DOC transparence : décret et ordonnance conjoints de la Région de Bruxelles-Capitale, la Commission communautaire commune et la Commission communautaire française du 16 mai 2019 relatifs à la publicité de l'administration dans les institutions bruxelloises ;
- 11° plaignant : la personne au nom de laquelle une plainte est introduite ;
- 12° auteur de signalement : le membre du personnel qui effectue un signalement ;
- 13° personne associée à l'enquête : la personne qui a été entendue dans le cadre d'une enquête sur une atteinte suspectée à l'intégrité ;

HOOFDSTUK III. — Meldingen van een veronderstelde integriteitschending en bescherming tegen vergeldingsmaatregelen*Afdeling 1. — Indiening van de melding*

Art. 17. Elk personeelslid van een Brusselse overheidsdienst kan bij de Ombudsman een veronderstelde integriteitschending in een Brusselse overheidsdienst melden.

Art. 18. § 1. De Ombudsman volgt de ontvangen meldingen van veronderstelde integriteitschending op. Overeenkomstig artikel 11 van het GDO ombudsman kan de Ombudsman zich laten bijstaan door deskundigen.

§ 2. Behalve in de gevallen waarin de wet voorziet, houden de Ombudsman en de deskundigen die hem bijstaan de identiteit van de melder geheim. Zij onthouden zich ervan deze bekend te maken aan derden en verspreiden geen informatie aan de hand waarvan de melder rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd.

Art. 19. § 1. Een melding kan schriftelijk of mondelijk bij de Ombudsman worden ingediend op de volgende manieren:

- 1° via het meldingsformulier of het meldingsportaal op de website van de Ombudsman;
- 2° per e-mail;
- 3° per post;
- 4° mondelijk per telefoon of in persoon: in het kantoor van de Ombudsman op afspraak of tijdens zijn zitdagen.

§ 2. Wanneer de melding mondelijk wordt ingediend, wordt ze in schriftelijke vorm bevestigd, in voorkomend geval met de hulp van de Ombudsman.

§ 3. De melding bevat ten minste de volgende gegevens:

- 1° de naam en de contactgegevens van de melder, tenzij de melder kiest voor een anonieme melding;
- 2° de naam van de betrokken Brusselse overheidsdienst;
- 3° de aard van de arbeidsverhouding tussen de melder en de betrokken Brusselse overheidsdienst;
- 4° de beschrijving van de veronderstelde integriteitschending;
- 5° de datum waarop of de periode waarin de integriteitschending heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of zou kunnen plaatsvinden.

§ 3. Indien de Ombudsman vaststelt dat een melding niet volledig is, verzoekt hij de melder hem de ontbrekende gegevens te verstrekken.

*Afdeling 2. — Follow-up van de melding**Onderafdeling 1. — Ontvangst en ontvankelijkheid van de melding*

Art. 20. De Ombudsman bevestigt de ontvangst van de melding binnen een termijn van 5 werkdagen na de ontvangst ervan.

Art. 21. § 1. De Ombudsman onderzoekt de ontvankelijkheid van de melding en stelt de melder binnen een redelijke termijn na ontvangst ervan in kennis van het resultaat van zijn onderzoek.

§ 2. De melding is niet ontvankelijk wanneer:

- 1° de melding onvolledig is;
- 2° de melding kennelijk ongegrond is, dat wil zeggen uit de lucht gegrepen, tergend of lasterlijk;
- 3° de melding geen betrekking heeft op een Brusselse overheidsdienst;
- 4° de melder geen personeelslid is van een Brusselse overheidsdienst;
- 5° de melding betrekking heeft op feiten die niet voldoen aan de definitie van een veronderstelde integriteitschending als bedoeld in het GDO ombudsman;
- 6° de melding niet gebaseerd is op redelijke gegevens of vermoedens, dat wil zeggen voldoende onderbouwd, dat een integriteitschending heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of waarschijnlijk zal plaatsvinden;

CHAPITRE III. — Des signalements d'une atteinte suspectée à l'intégrité et de la protection contre les représailles*Section 1^e. — Introduction du signalement*

Art. 17. Tout membre du personnel d'une administration bruxelloise peut saisir le Médiateur d'un signalement d'une atteinte suspectée à l'intégrité au sein d'une administration bruxelloise.

Art. 18. § 1^e. Le Médiateur assure le suivi des signalements d'une atteinte suspectée à l'intégrité qui lui parviennent. Conformément à l'article 11 du DOC médiateur, le Médiateur peut se faire assister par des experts.

§ 2. Sauf dans les cas prévus par la loi, le Médiateur et les experts qui l'assistent préservent la confidentialité de l'identité de l'auteur du signalement. Ils s'abstiennent de la révéler à toute personne tierce et ne divulguent aucune information qui permettrait d'identifier directement ou indirectement l'auteur du signalement.

Art. 19. § 1^e. Un signalement peut être écrit ou oral et adressé au Médiateur par les moyens suivants :

- 1° via le formulaire ou le portail de signalement accessible sur le site internet du Médiateur ;
- 2° par courriel ;
- 3° par courrier ;
- 4° oralement par téléphone ou en personne : au siège du Médiateur sur rendez-vous ou lors de ses permanences.

§ 2. Lorsque le signalement est formulé oralement, il est confirmé par écrit, le cas échéant avec l'aide du Médiateur.

§ 3. Le signalement contient au moins les informations suivantes :

- 1° le nom et les coordonnées de l'auteur du signalement, à moins que l'auteur du signalement n'opte pour un signalement anonyme ;
- 2° le nom de l'administration bruxelloise concernée ;
- 3° la nature de la relation de travail entre l'auteur du signalement et l'administration bruxelloise concernée ;
- 4° la description de l'atteinte suspectée à l'intégrité ;
- 5° la date ou la période à laquelle l'atteinte à l'intégrité a eu lieu, a lieu ou est susceptible d'avoir lieu.

§ 3. Lorsque le Médiateur constate qu'un signalement n'est pas complet, il invite l'auteur du signalement à lui communiquer les informations manquantes.

*Section 2 — Suivi du signalement**Sous-section 1^e. — Réception et recevabilité du signalement*

Art. 20. Le Médiateur accorde réception du signalement dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la réception de celui-ci.

Art. 21. § 1^e. Le Médiateur examine la recevabilité du signalement et notifie le résultat de son examen à l'auteur du signalement dans un délai raisonnable suivant sa réception.

§ 2. Le signalement n'est pas recevable lorsque :

- 1° le signalement est incomplet ;
- 2° le signalement est manifestement non fondé, c'est-à-dire fantaisiste, vexatoire ou diffamatoire ;
- 3° le signalement ne concerne pas une administration bruxelloise ;
- 4° l'auteur du signalement n'est pas membre du personnel d'une administration bruxelloise ;
- 5° le signalement se rapporte à des faits qui ne répondent pas à la définition d'une atteinte suspectée à l'intégrité telle que visée par le DOC médiateur ;
- 6° le signalement ne repose pas sur des informations ou des soupçons raisonnables, c'est-à-dire suffisamment étayés, qu'une atteinte à l'intégrité a eu lieu, est en train de se produire ou a de fortes chances de se produire ;

7° de melding betrekking heeft op soortgelijke of identieke feiten als in een eerder door de Ombudsman behandelde melding en geen significante nieuwe informatie bevat.

Art. 22. § 1. Indien de Ombudsman een melding ontvangt maar niet bevoegd is om deze te behandelen, brengt hij de melder hiervan op de hoogte en stuurt hij de melding onverwijld door naar de autoriteit die bevoegd is om deze te behandelen.

§ 2. Indien de melding geen integriteitsschending betreft, verstrekkt de Ombudsman de klager de contactgegevens van elke andere instantie die hem zou kunnen helpen.

§ 3. Overeenkomstig artikel 12 van het GDO ombudsman stuurt de Ombudsman, wanneer de melding betrekking heeft op feiten die kennelijk een misdaad of een wanbedrijf zijn, de melding onverwijld door naar de procureur des Konings en brengt hij de melder daarvan op de hoogte.

Art. 23. De Ombudsman brengt de melder uiterlijk binnen een termijn van zes maanden op de hoogte van het gevolg dat aan de melding wordt gegeven, met name het uitvoeren van een onderzoek of het afsluiten van de procedure.

Onderafdeling 2. — Onderzoek

Art. 24. § 1. Wanneer de Ombudsman beslist een onderzoek in te stellen, brengt hij de hoogste leidinggevende van de Brusselse overheidsdienst waarop de melding betrekking heeft, op de hoogte van de instelling van het onderzoek.

In afwijking van het vorige lid, indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de hoogste leidinggevende betrokken is bij de veronderstelde integriteitsschending, brengt de Ombudsman de bevoegde minister of staatssecretaris of het bevoegde beheersorgaan op de hoogte.

§ 2. De Ombudsman voert het onderzoek à charge en à décharge en met inachtneming van de rechten van de verdediging, om na te gaan of de beweringen in de melding gegronde zijn en, zo ja, om de bij de vastgestelde integriteitsschending betrokken personeelsleden te identificeren.

§ 3. Het onderzoek kan worden uitgebreid tot de feiten en omstandigheden die in de loop van het onderzoek aan het licht komen en die van belang kunnen zijn voor de vaststelling van de omvang, de aard en de ernst van de integriteitsschending.

§ 4. Voor het voeren van het onderzoek beschikken de daartoe gedelegeerde personeelsleden van de Ombudsman over de bevoegdheden bedoeld in artikel 11 van het GDO ombudsman.

§ 5. De Ombudsman tracht het onderzoek binnen een termijn van drie maanden af te ronden. Behalve in geval van omstandigheden waarop hij geen invloed heeft, mag deze termijn niet langer zijn dan 12 maanden.

§ 6. Wanneer de Ombudsman het onderzoek afsluit, stelt hij een onderzoeksverslag op met zijn bevindingen en zijn beoordeling van de feiten, en formuleert hij de aanbevelingen die hij nuttig acht om, in voorkomend geval, een einde te maken aan de integriteitsschending of om de door hem vastgestelde disfuncties te verhelpen.

§ 7. Overeenkomstig artikel 12 van het GDO ombudsman brengt de Ombudsman, wanneer in het verslag feiten worden vastgesteld die een misdaad of een wanbedrijf kunnen zijn, de procureur des Konings daarvan op de hoogte.

§ 8. Het onderzoeksverslag wordt toegezonden aan de hoogste leidinggevende van de betrokken Brusselse overheidsdienst.

In afwijking van het vorige lid, indien uit het onderzoeksverslag blijkt dat de hoogste leidinggevende betrokken is bij de integriteitsschending, wordt het onderzoeksverslag, en in voorkomend geval de informatie over de toepassing van artikel 29 van het Wetboek van Strafvordering, toegezonden aan de bevoegde minister of staatssecretaris of het bevoegde beheersorgaan.

7° le signalement se rapporte à des faits similaires ou identiques à ceux d'un signalement préalablement traité par le Médiateur et ne contient aucune nouvelle information significative.

Art. 22. § 1^{er}. Lorsque le Médiateur reçoit un signalement mais n'est pas compétent pour le traiter, il en informe l'auteur et transmet sans délai le signalement à l'autorité compétente pour le traiter.

§ 2. Lorsque le signalement ne concerne pas une atteinte à l'intégrité, le Médiateur fournit au plaignant les coordonnées de toute autre instance susceptible de l'aider.

§ 3. Conformément à l'article 12 du DOC médiateur, lorsque le signalement porte sur des faits qui constituent manifestement un crime ou un délit, le Médiateur transmet sans délai le signalement au procureur du Roi et en informe l'auteur du signalement.

Art. 23. Le Médiateur informe au plus tard dans un délai de six mois l'auteur du signalement du suivi réservé au signalement, notamment la conduite d'une enquête ou la clôture de la procédure.

Sous-section 2.— Enquête

Art. 24. § 1^{er}. Lorsqu'il décide d'ouvrir une enquête, le Médiateur informe le plus haut dirigeant de l'administration bruxelloise concernée par le signalement de l'ouverture de l'enquête.

Par dérogation à l'alinéa précédent, s'il existe un soupçon raisonnable de l'implication du plus haut dirigeant dans l'atteinte à l'intégrité suspectée, le Médiateur informe le ministre ou le secrétaire d'Etat ou l'organe de gestion compétent.

§ 2. Le Médiateur mène l'enquête à charge et à décharge et dans le respect des droits de la défense, afin de vérifier si les allégations formulées dans le signalement sont établies et, dans l'affirmative, de déterminer les membres du personnel impliqués dans l'atteinte à l'intégrité constatée.

§ 3. L'enquête peut être étendue aux faits et circonstances qui sont révélés au cours de l'enquête et qui peuvent être utiles pour définir l'ampleur, la nature et la gravité de l'atteinte à l'intégrité.

§ 4. Pour mener l'enquête, les membres du personnel du Médiateur délégués à cette fin jouissent des pouvoirs prévus à l'article 11 du DOC médiateur.

§ 5. Le Médiateur s'efforce de clôturer l'enquête dans un délai de trois mois. Sauf circonstances indépendantes de sa volonté, ce délai ne dépasse pas 12 mois au maximum.

§ 6. Lorsqu'il clôture l'enquête, le Médiateur rédige un rapport d'enquête qui contient ses constatations et son appréciation des faits, et formule les recommandations qu'il juge utiles en vue de mettre fin, le cas échéant, à l'atteinte à l'intégrité ou de remédier aux dysfonctionnements qu'il a constatés.

§ 7. Conformément à l'article 12 du DOC médiateur, lorsque le rapport établit des faits susceptibles de constituer un crime ou un délit, le Médiateur en informe le procureur du Roi.

§ 8. Le rapport d'enquête est transmis au plus haut dirigeant de l'administration bruxelloise concernée.

Par dérogation à l'alinéa précédent, s'il ressort du rapport d'enquête que le plus haut dirigeant est impliqué dans l'atteinte à l'intégrité, le rapport d'enquête, et le cas échéant, l'information relative à l'application de l'article 29 du Code d'instruction criminelle, sont adressés au ministre ou secrétaire d'Etat ou à l'organe de gestion compétent.

§ 9. Wanneer de Ombudsman het onderzoek afsluit, stelt hij de melder en alle bij het onderzoek betrokken personen beknopt schriftelijk in kennis van het resultaat van het onderzoek en van de voortzetting of, indien van toepassing, de opheffing van hun bescherming.

Art. 25. Onverminderd de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en beroepsgeheim waaraan hij onderworpen is, brengt de Ombudsman aan het Parlement jaarlijks verslag uit over zijn werkzaamheden in verband met de follow-up van de meldingen.

Afdeling 3.— Bescherming tegen vergeldingsmaatregelen

Onderafdeling 1. — Algemene principes

Art. 26. De Ombudsman beschermt de melder en elke persoon die betrokken is bij het onderzoek over het voorwerp van de melding tegen vergeldingsmaatregelen of bedreigingen met vergeldingsmaatregelen.

Art. 27. § 1. De beschermingsperiode vangt aan:

- 1° voor de melder: op de datum van de melding indien deze ontvankelijk is;
- 2° voor de personen die bij het onderzoek betrokken zijn: op de datum waarop de betrokkenen in kennis is gesteld van zijn verhoor in het kader van een onderzoek.

§ 2. De bescherming wordt opgeheven indien:

- 1° de persoon zelf betrokken was bij de vastgestelde integriteitsbeschending;
- 2° de melder opzettelijk een melding heeft gedaan op basis van valse of onjuiste informatie;
- 3° de persoon de onderzoekers bewust valse, onjuiste of kennelijk onvolledige informatie heeft verstrekt;
- 4° de persoon opzettelijk heeft gehandeld om het onderzoek te belemmeren of iemand daartoe heeft aangezet.

Onderafdeling 2. — Indiening van het verzoek om bescherming

Art. 28. Een beschermd persoon die meent het slachtoffer te zijn van vergeldingsmaatregelen of bedreiging met vergeldingsmaatregelen, dient bij de Ombudsman een gemotiveerd verzoek om bescherming in.

Art. 29. § 1. Een verzoek om bescherming kan schriftelijk of mondeling bij de Ombudsman worden ingediend op de volgende manieren:

- 1° via het elektronisch formulier voor verzoeken om bescherming op de website van de Ombudsman;
- 2° per e-mail;
- 3° per brief;
- 4° mondeling per telefoon of in persoon: in het kantoor van de Ombudsman op afspraak.

§ 2. Indien het verzoek om bescherming mondeling geformuleerd wordt, wordt het in schriftelijke vorm bevestigd, in voorkomend geval met de hulp van de Ombudsman.

§ 3. Het verzoek om bescherming bevat ten minste de volgende gegevens:

- 1° de naam en contactgegevens van de verzoeker;
- 2° de naam van de Brusselse overhedsdienst waar de vergeldingsmaatregelen of de dreiging met vergeldingsmaatregelen plaatsvinden;
- 3° alle informatie waaruit blijkt dat de persoon melder is of dat hij of zij is gehoord in het kader van een onderzoek naar een veronderstelde integriteitsbeschending;
- 4° de beschrijving van de vergeldingsmaatregelen waarvan de persoon meent het slachtoffer te zijn en uitleg over het verband tussen de melding en de vergeldingsmaatregelen.

§ 9. Lorsqu'il clôture l'enquête, le Médiateur informe par écrit de façon succincte l'auteur du signalement et toute personne associée à l'enquête du résultat de l'enquête et du maintien ou, le cas échéant, de la levée de leur protection.

Art. 25. Sans préjudice des obligations relatives au respect de la confidentialité et au respect du secret professionnel auquel il est soumis, le Médiateur fait rapport annuellement au Parlement des activités menées dans le cadre du suivi des signalements.

Section 3. — Protection contre les représailles

Sous-section 1^{re}.— Principes généraux

Art. 26. Le Médiateur protège l'auteur du signalement, ainsi que toute personne associée à l'enquête menée sur l'objet du signalement, contre les représailles ou les menaces de représailles.

Art. 27. § 1^{er}. La période de protection prend cours :

- 1° pour l'auteur de signalement : à la date du signalement si celui-ci est recevable ;
 - 2° pour les personnes associées à l'enquête : à la date à laquelle la personne a reçu notification de son audition dans le cadre d'une enquête.
- § 2. La protection est levée si :
- 1° la personne était elle-même impliquée dans l'atteinte établie à l'intégrité ;
 - 2° l'auteur de signalement a délibérément fait un signalement reposant sur de fausses informations ou des informations non conformes à la réalité ;
 - 3° la personne a sciemment fourni aux enquêteurs des informations fausses, non conformes à la réalité ou manifestement incomplètes ;
 - 4° la personne a délibérément agi afin d'entraver l'enquête ou a incité une personne à agir de la sorte.

Sous-section 2. — Introduction de la demande de protection

Art. 28. La personne protégée qui estime être victime de représailles ou de menaces de représailles introduit une demande de protection motivée auprès du Médiateur.

Art. 29. § 1^{er}. Une demande de protection peut être écrite ou orale et adressée au Médiateur par les moyens suivants :

- 1° via le formulaire électronique de demande de protection accessible sur le site internet du Médiateur ;
- 2° par courriel ;
- 3° par courrier ;
- 4° oralement par téléphone ou en personne : au siège du Médiateur sur rendez-vous.

§ 2. Lorsque la demande de protection est formulée oralement, elle est confirmée par écrit, le cas échéant avec l'aide du Médiateur.

§ 3. La demande de protection contient au moins les informations suivantes :

- 1° le nom et les coordonnées du demandeur ;
- 2° le nom de l'administration bruxelloise où a lieu la réprisaille ou la menace de réprisaille ;
- 3° toute information permettant d'établir que la personne est auteur de signalement ou qu'elle a été entendue dans le cadre d'une enquête sur une atteinte suspectée à l'intégrité ;
- 4° la description des réprisailles dont elle estime faire l'objet et des explications relatives au lien entre le signalement et les réprisailles.

