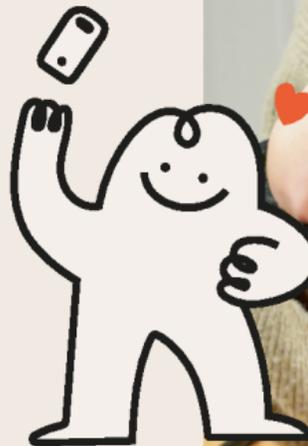


Vous rencontrez des blocages avec les outils numériques ?

Comment télécharger une application ?
Comment se connecter via It sme ?
Comment récupérer son mot de passe ?
Comment joindre mes proches via Whatsapp ?
Comment effectuer mes démarches en ligne ?

Faites appel à notre service d'aide numérique à domicile !



Service gratuit dans toutes les communes de Bruxelles !





Comment faire appel à ce service gratuit ?

1. Appelez le Call Center de la CSD **02.537.98.66** pour demander l'aide.
 2. Le personnel de Bibliothèques Sans Frontières reprend contact avec vous dans les 48h (jours ouvrables) pour fixer un rendez-vous à votre domicile.
 3. Le rendez-vous sera fixé en semaine, entre 9h et 18h, selon vos disponibilités.
- 



Vous pouvez faire appel à un aidant numérique autant de fois que vous le souhaitez !

Ce service vous est proposé par l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières Belgique, en partenariat avec la CSD de Bruxelles.



Vous rencontrez des blocages avec les outils numériques ?

Faites appel à notre service gratuit d'aide numérique à domicile !

Découvrez comment
utiliser ce service





Comment faire appel à ce service gratuit ?



- 1.** Appelez le Call Center de la CSD **02.537.98.66** pour demander de l'aide.
- 2.** Le personnel de Bibliothèques Sans Frontières reprend contact avec vous dans les 48h (jours ouvrables) pour fixer un rendez-vous à votre domicile.
- 3.** Le rendez-vous sera fixé en semaine, entre 9h et 18h, selon vos disponibilités.

Vous pouvez faire appel à un aidant numérique autant de fois que vous le souhaitez !

Ce service vous est proposé par l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières Belgique, en partenariat avec la CSD de Bruxelles.

