

Auderghem 21 Commune & CPAS

Atelier citoyen du 07/06/2018

Synthèse des travaux

Adresse : 12 rue Emile Idiers, B-1160 Auderghem, Salle du Conseil

Affluence : +- 40 participants

Horaire : 18h – 21h

Objectifs de la soirée (rappel)

1. Lancer le travail sur les fiches projets P1
2. Finaliser la grille d'analyse de la durabilité des projets (grille DD)

Programme de la soirée (rappel)

1. Accueil & bienvenue, buffet libre
2. Agenda de la soirée et méthodologie de travail
3. Remplir les fiches projets P1 (P2 s'il reste du temps)
4. Finaliser la grille DD
5. Présentation en plénière des travaux en sous-groupes
6. Clôture.

Synthèse des travaux

1. Fiches projets P1

Il s'agit de lancer le travail sur les fiches projets P1 listée dans le tableau ci-dessous. Les participants choisissent la fiche projet sur laquelle ils souhaitent travailler. Il est demandé que max. 6 personnes se rassemblent autour d'une table projet et remplissent les rubriques quoi, qui, comment, et conditions particulières de la fiche projet pre-remplie (intégrant les éléments des ateliers du 23/5 et du 16/4) déposée sur la table.

ID	Projet
4	Développer, renforcer la politique en faveur de la rénovation des logements
5	Sensibiliser à la propreté publique
10	Mise en place d'actions pour promouvoir la mobilité douce
12	Mise en place d'actions visant l'utilisation rationnelle de l'eau
31	Promotion d'actions de solidarité pour l'emploi
34	Création d'un dispositif de suivi de l'A21
18+17	Sensibilisation au zéro déchets
21+28+32+33	Maillage des différents quartiers de la Commune par les maisons de quartier
38	Lutte contre la pauvreté: * Locaux pour les invendus alimentaires

Faute de temps et/ou d'un nombre suffisant de participants, la fiche projet 38 n'est pas complétée.

Les fiches telles que complétées lors de cet atelier citoyen sont données en annexe 1.

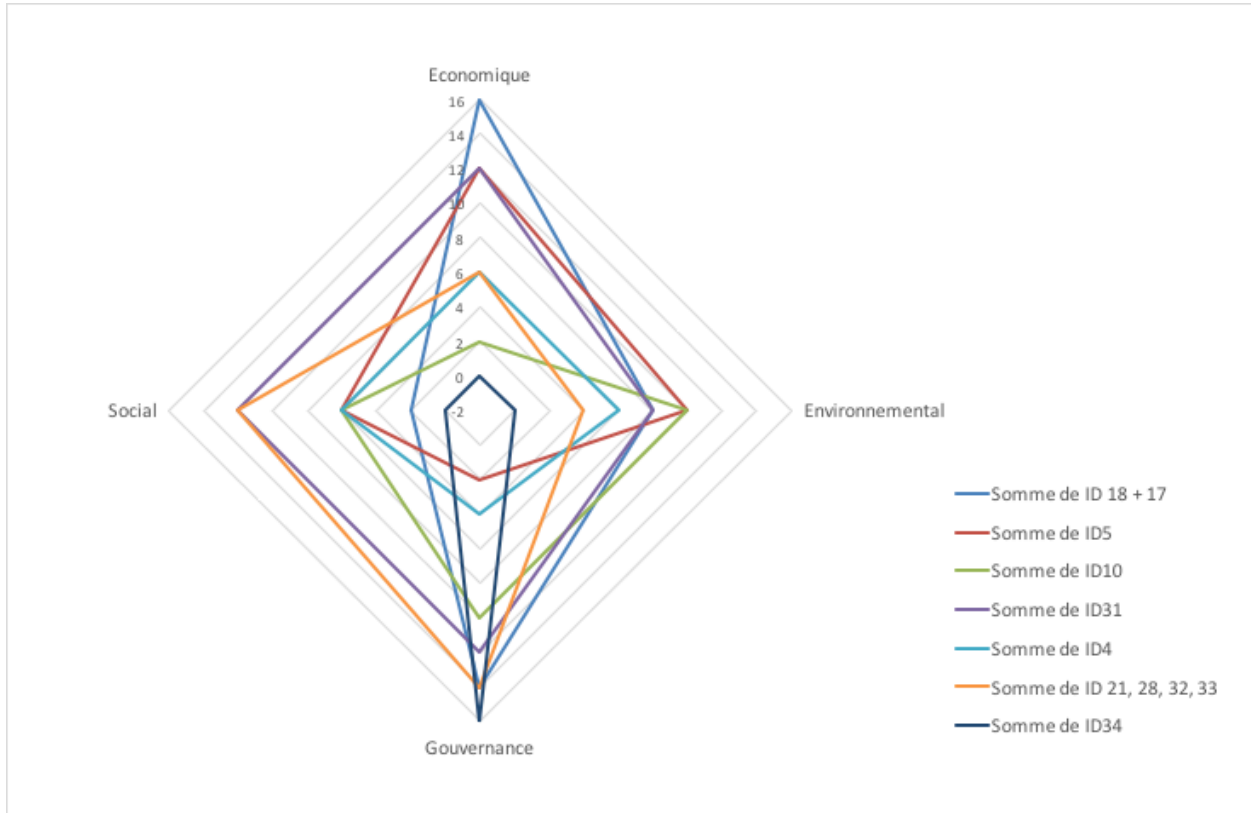
Le travail sur ces fiches devra être poursuivi de manière à les finaliser. Celui sur les fiches P2 devra également être réalisé.

2. Grille d'analyse de la durabilité

Huit projets sont analysés à la lumière de la grille d'analyse multicritères de la durabilité (cf. ci-dessous). Un score (-2,-4, 0, 2, 4) est attribué à chaque critère.

Est-ce que le projet ...	Evaluation	Questions à se poser ?
Ethique et gouvernance		
Favorise l'engagement et la coresponsabilité des parties prenantes ... (du projet, de la stratégie de développement, ou de la société ?)		* Dans quelle mesure, le projet a-t-il identifié l'ensemble des parties prenantes nécessaire à celui-ci (citoyens, commune, bénéficiaires, bénévoles, ...) ? * Dans quelle mesure le projet favorise-t-il l'engagement des parties prenantes impliquées ? Ex. Information < consultations < rencontres-débats < co-construction < co-décision, co-gestion < co-évaluation, ... ?
Prévoit des mécanismes de suivi et d'évaluation du projet et de la stratégie en regard du développement durable		* De quelle manière, le projet prend-il en compte et répond-il aux 4 dimensions du DD ? * Les méthodes et processus d'évaluation sont -ils prévus ? Si oui comment : sont -ils transparents, arbitrés par un tiers ? * Le projet reprend-il des indicateurs spécifiques et mesurables pour évaluer la réalisation de ses objectifs ?
Participe à l'avènement de la vision régionale du DD		Dans quelle mesure le projet contribue-t-il seul, ou en partenariat avec d'autres communes, à la vision du DD Régional ?
A un effet répliquable et/ou multiplicateur		Est-ce que ça peut faire boule de neige ?
Social		
Satisfait aux besoins du plus grand nombre en accordant une attention particulière aux besoins spécifiques		Le projet pourrait-il être discriminant pour une catégorie, ou groupe, de la population (socio-économique, âge, sexe, culture, PMR, population rurale, population précarisée, etc.) ? Comment veille-t-il à ce que tous puissent en bénéficier ?
Favorise la solidarité, l'engagement et l'assistance mutuelle entre des personnes ou des groupes		
Favorise la cohésion sociale et améliore le bien-être dans le respect de la culture et de l'identité de chacun		Le projet : * facilite-t-il la coexistence de différentes catégories de la population (socio-économique, âge, sexe, culture, etc.) ? * favorise-t-il la diversité, la mixité sociale et la réduction des inégalités sociales ?
Favorise l'accessibilité aux services pour tous		Culture, sport, loisirs, enseignement, santé, transport, ...
Environnemental		
Favorise le développement et l'utilisation des ressources renouvelables		
Favorise une utilisation judicieuse et rationnelle des ressources non renouvelables (eau, sol, matières premières, énergie)		
Minimise les impacts négatifs sur la qualité de l'air, l'environnement sonore, la biodiversité et les ressources naturelles		Pollution, CO2, déchets, gaspillage, menaces sur la santé et les autres espèces, ...
Préserve le cadre de vie de la Commune: une commune aérée et à taille humaine		Importance des espaces publics, parcs, places et placettes, coulée verte, ...
Economique		
Favorise des changements dans les modes de production et de consommation en vue de les rendre plus viables, plus responsables et plus circulaires		
Peut assurer à terme la rentabilité et le développement de l'acteur économique et/ou de la chaîne de valeur		
Génère des emplois durables et de qualité		
Génère un revenu correctement réparti		
Favorise l'économie sociale		

Les résultats sont consignés ci-dessous sous forme de schéma en toile d'araignée et dans le tableau donné en annexe 2.



ID	Intitulé du projet
4	Développer, renforcer la politique en faveur de la rénovation des logements
5	Sensibiliser à la propreté publique
10	Mise en place d'actions pour promouvoir la mobilité douce
12	Mise en place d'actions visant l'utilisation rationnelle de l'eau
18+17	Sensibilisation au zéro déchets
21+28+32+33	Maillage des différents quartiers de la Commune par les maisons de quartier
31	Promotion d'actions de solidarité pour l'emploi
34	Création d'un dispositif de suivi de l'A21
38	Lutte contre la pauvreté



3. Annexes

Annexes 1 – Fiches projet p1



ID4 Développer, renforcer la politique en faveur de la rénovation des logements

Quoi ?

Activités

- 1/ Mieux informer les citoyens sur les techniques de rénovation et les primes (visites de maisons témoins, etc.)
 - Encart régulier dans l'Auderghemois
 - Rubrique sur le site auderghem.be dédié à cette problématique
 - Former le personnel au guichet communal
 - Information des particuliers sur la récupération et l'utilisation de l'eau de pluie.
- 2/ Donner des incitants à la rénovation (primes communales)
 - Offrir des primes communales pour réhabilitation ou installation de citernes à eau de pluie dans les anciennes habitations et nouvelles
- 3/ Faciliter l'introduction de dossiers de rénovation
 - Promouvoir le recyclage des matériaux actuels et futurs utilisés pour la rénovation (économie circulaire)
- 4/ Promouvoir la division de grandes maisons unifamiliales
- 5/ Imposer dans les nouveaux immeubles un % d'appartements PMR aussi dans les immeubles rénovés subsidiés par la Région.

Qui ?

Pour qui ?

Les particuliers

Avec qui ?

Le guichet du service urbanisme de la Commune Centre Urbain (<http://www.curbain.be>) information des habitants à la rénovation urbaine, logement et réhabilitation
Homegrade

Objectifs poursuivis / impacts recherchés

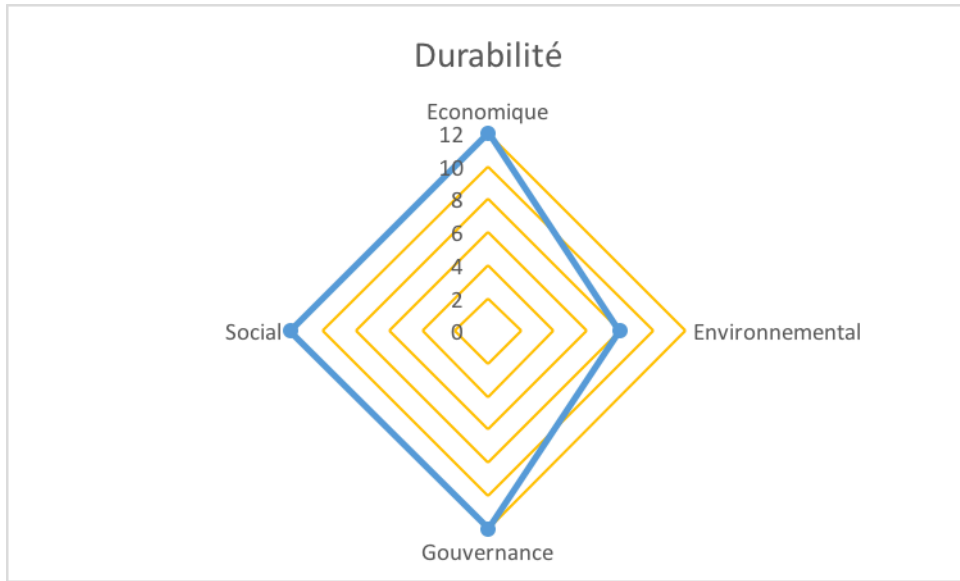
OS.2.2-5
OO.2.3.1
OO.2.6.1

Considérations particulières

Conditions préalables
Lien vers d'autres projets : fiche 12 fusionnée avec fiche 4
Que nous manque-t-il ?
Nécessite une bonne communication entre tous les secteurs impliqués
Formation importante pour le personnel communal afin de mieux renseigner les habitants d'Auderghem
Un spécialiste environnement au guichet urbanisme ou sur RDV
Lien à faire Bruxelles Environnement, division ville durable et énergie.

Comment ?

Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)
Lister des professionnels locaux
Prendre contact avec les partenaires potentiels



ID5 - Sensibiliser à la propreté publique

Quoi ?

Activités

- 1) Organiser un concours d'embellissement par quartier
 1. Soigner les jardinets, pieds d'arbre
 2. Adopter 1 pied d'arbre
 3. Installer des cendriers extérieurs à proximité des cafés, des bancs, des arrêts stib, etc.
- 2) Mettre en place une campagne / un programme de sensibilisation et de formation à la prévention et au tri des déchets dans les écoles
- 3) Interdiction des emballages inutiles et évitables
- 4) Sanctionner les poubelles sorties au mauvais moment ou valorisation si positif, avertissement - gardiens de l'ordre?)
- 5) Eviter l'éventration des sacs poubelles en rétablissant les poubelles solides
- 6) Elargissement des activités de la déchetterie : effectuer un pre-tri avant dépôt et organiser une donnerie
- 7) Installer des poubelles à déchets à côté des bulles à verre pour éviter des déchets dans/autour des bulles à verre

Qui ?

Pour qui ? Avec qui ?

Stib, Horeca, et écoles
 Agence Bruxelles Propreté, Fost Plus
 Citoyens
 ALE ou embauche d'ouvriers communaux

Objectifs poursuivis, impacts recherchés

OS 1.1 : OO.1.1. & OO1.1.4
 OS.3.3-5 : OO.3.3.3
 OS.5.6 : OO.5.6.2

Considérations particulières

Conditions préalables

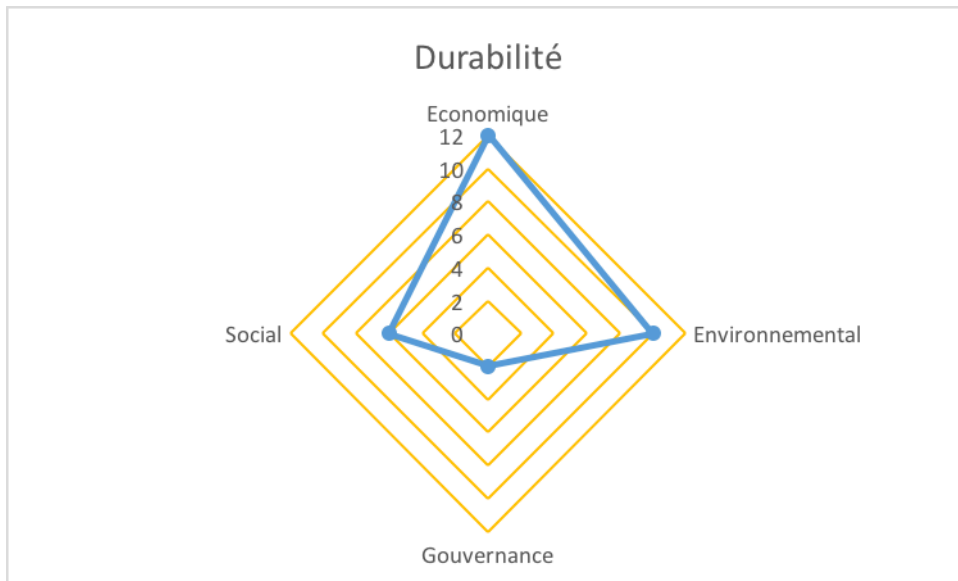
Lien vers d'autres projets : ID18+17 Zéro déchet, ID 4 Maillage quartiers

Que nous manque-t-il ?

Comment ?

Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)

Monter un dossier de financement pour le concours d'embellissement et définir son contenu



Commentaire: Faiblesse de l'évaluation et du suivi

Pistes: d'amélioration

- * Mettre en place des indicateurs de performance
- * Indicateur communal
- * Suivi quantitatif des dépôts sauvages
- * Suivi des sacs éventrés
- * Suivi du succès de la donnerie
- * Suivi des amendes et verbalisations
- * Evaluation par les écoles du succès de la lutte contre les déchets évitables.

ID10- Mise en place d'actions pour promouvoir la mobilité douce

<p>Quoi ?</p> <p>Activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer le mobilier urbain et ajouter des « zones » de repos pour les piétons (bancs, repose-fesses) - Installer des parking vélos sécurisés à proximité des commerces locaux et des vélos box - Promouvoir complémentarités sur les axes de circulation tenant compte des priorités suivantes : 1) piétons, 2) vélos 3) transport public et 4) transport privé <ul style="list-style-type: none"> o Comme il y a beaucoup de zones 30 à Auderghem, il semble plus « facile » de développer les pistes cyclables. o Abaisser les bordures des trottoirs pour traverser o Réexaminer le temps de passage laissé au piéton pour la traversée d'axes de circulation o Ajout de panneaux synthétiques pour orienter les piétons et les cyclistes - Installer de zones de stationnement pour le covoiturage et sensibiliser les auderghemois au covoiturage, à l'usage du bus, etc. - Promouvoir les navettes intra communales (à la demande). - Combattre l'envahissement des trottoirs étroits par la végétation privée 	<p>Qui ?</p> <p>Pour qui ? Avec qui ?</p> <p>Pour tous les auderghemois</p> <p>Avec la Commune, la Région (Bruxelles mobilité), la stib, particuliers et commerces, entreprises locales</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30%; margin: 0 auto; padding: 10px;"> <p>Objectifs poursuivis, impacts recherchés</p> <p>OS 1.2: OO.1.2.2</p> <p>OS2.6 : OO2.6.1</p> </div>	
<p>Considérations particulières</p> <p>Conditions préalables</p> <p>Lien vers d'autres projets : ID21+28+32+33 Maillage quartier</p> <p>Que nous manque-t-il ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de circulation locale STIB /Auderghem mobilité ? - Identifier le mobilier urbain à améliorer : où ? 	<p>Comment ?</p> <p>Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)</p>

ID 12 - Mise en place d'actions visant l'utilisation rationnelle de l'eau

<p>Quoi ? Activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installer des récupérateurs d'eau de pluie sur les bâtiments communaux pour arrosage des plantations (exemplarité de la Commune) 	<p>Qui ? Pour qui ? Avec qui ?</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30%; margin: 0 auto; padding: 10px;"> <p>Objectifs poursuivis, impacts recherchés OS 2.1 : OO2.2.1 OS2.2-5 : OO2.2.2</p> </div>	
<p>Considérations particulières Conditions préalables Il existe déjà des récupérateurs installés sur certains bâtiments communaux (centre sportif) => identifier les autres ? Lien vers d'autres projets : ID4 - Rénovation Que nous manque-t-il ?</p>	<p>Comment ? Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)</p>

ID18+17 - Sensibilisation au zéro déchets

Quoi ?

Activités

1. Créer et promouvoir une gamme de divers contenants réutilisables (sachets en tissus, rest-o-packs consignés, ...) et sensibiliser à leur réutilisation
 - Fabrication de ces contenants par ETA ou écoles projet rhéto
 - Sensibiliser les commerces (sacs à pain)
 - Imposer une obligation aux commerçants de garder la partie inutile de l'emballage
 - Organiser des achats collectifs par la Commune: sachets tissus, compost,
2. Favoriser l'implantation de plus de magasins en vrac sur Auderghem et promouvoir les achats en vrac
3. Mettre une consigne sur les rest-o-packs
4. Accompagner les industriels dans la reconversion
5. Faire payer les poubelles aux poids

Qui ?

Pour qui ? Avec qui ?

Commerçants,
Commune
Restaurateurs
Citoyens
ETA
Ecoles
Bruxelles Environnement, campagne zéro déchets

**Objectifs poursuivis,
impacts recherchés**
OS 2.2-5: OO. 2.5.1

Considérations particulières

Conditions préalables

Lien vers d'autres projets : ID 21+28+32+33 Maillage quartier,
ID 5 propreté public

Que nous manque-t-il ?

Coût de collecte, tri et élimination des déchets ?

Comment ?

Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)

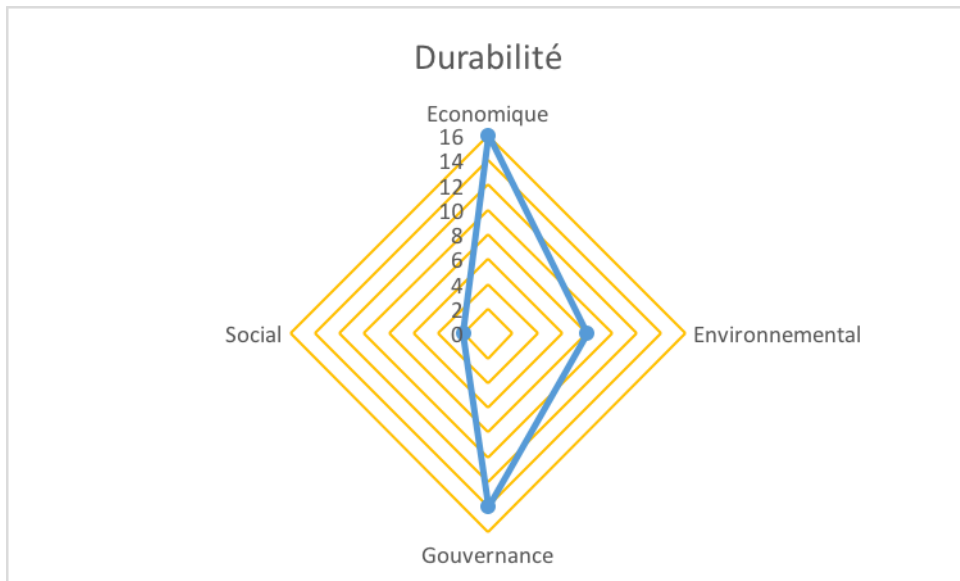
Pour les contenants réutilisables

- Fabrication des contenants réutilisables par ETA
- Proposer le projet à une classe de rhéto « projet micro entreprise »

Pour la sensibilisation

- Page internet explicative, réseaux sociaux
- Un calendrier qui annonce les phases (tests, généralisation, suppression..)
- Distribution gratuite des contenants réutilisables pour les personnes émergentes au CPAS

Analyse de la durabilité ID17+18



ID21+28+32+33 - Maillage des différents quartiers de la Commune par les maisons de quartier

Quoi ?

Activités

- 1ère étape : Inventaire des quartiers existants et des infrastructures dont ils disposent
- Infos sur les maisons de quartier lors de l'inscription à la Commune avec distribution aux nouveaux arrivants de la Commune « d'un kit d'entrée »
- Division de la Commune en quartier « officiel » et le communiquer

Qui ?

Pour qui ?

Les habitants du quartier

Avec qui ?

Personnes de ressources par quartier

Spécialistes pour gérer les statuts, questions financières, site internet et questions RGPD

Objectifs poursuivis, impacts recherchés

OS 3.3-5: OO. 3.1.1

OS2.2-5 : OO2.4.1 & OO2.5.1

OS4.1 : OO4.1.1

OS4.2 : OO4.2.2 & 4.2.3

Considérations particulières

Conditions préalables

Lien vers d'autres projets : ID3 & 15

Que nous manque-t-il ?

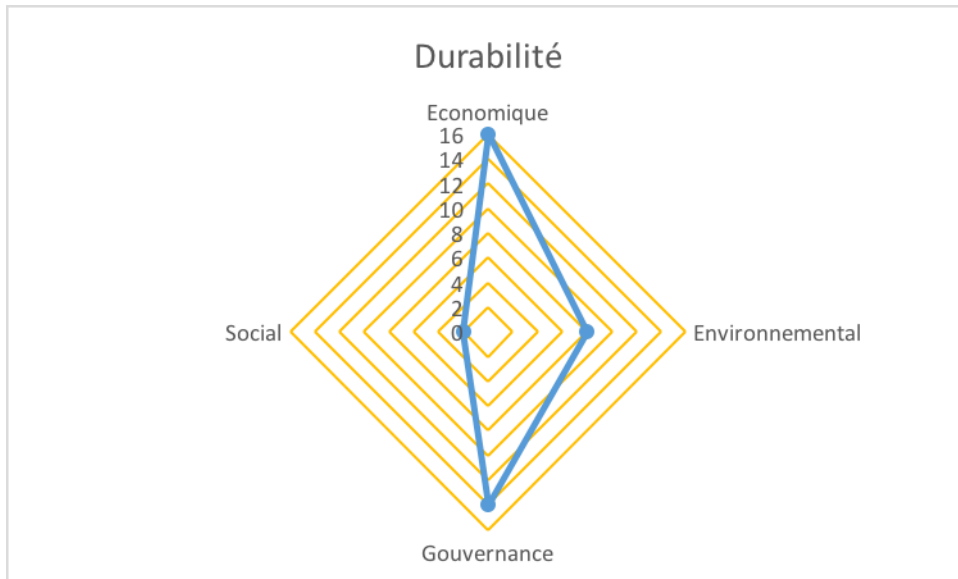
Inventaire des quartiers existants et de leurs infrastructures

Comment ?

Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)

- Mettre sur pied un Comité de quartier pour chaque quartier, avec des personnes ressources (moteur)
- Confronter / identifier les besoins et les services pouvant être proposés
- Etablir un agenda des activités intergénérationnels
- Tirer profit des outils existants (plateforme, structure, applications (p.ex. www.fetesdevoisins.com, ...))
- Rédiger un règlement d'ordre intérieur (ROI)

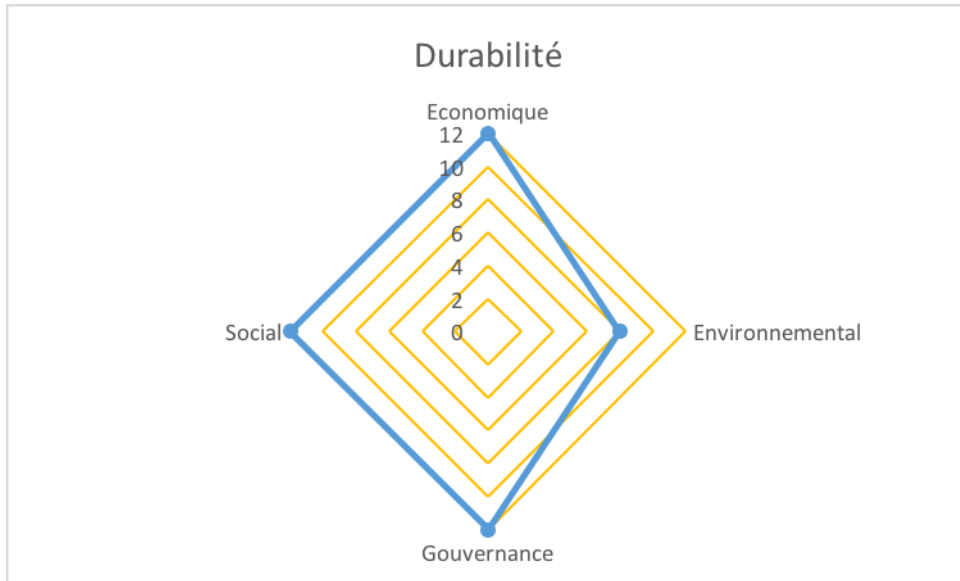
Analyse de la durabilité ID21+28+32+33



ID 31-Promotion d'actions de solidarité pour l'emploi

<p>Quoi ?</p> <p>Activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un atelier réparation formatif (vélos, mobilier, électro, petit soudure, etc.) genre « Repair café » avec collaboration de formateurs bénévoles ou pas + chercheur d'emploi + encadrement par un AS - Développer des formations des habitants pour les entreprises locales avec aide de la Commune - Créer un guichet du bénévolat pour la réalisation d'actions d'intérêt collectif (pour retraités ou chômeurs par ex.) - Communication emploi <ul style="list-style-type: none"> o Bulletin hebdomadaire des emplois à Auderghem transmis aux chercheurs d'emploi auderghemois par mail et affichage à la maison de l'emploi + maison communale o 	<p>Qui ?</p> <p>Pour qui ? Avec qui ?</p> <ul style="list-style-type: none"> Demandeurs d'emploi Personne en décrochage professionnel Accompagnant CPAS Formateur technicien bénévole ou rémunéré (p.ex. des seniors) Maison de l'emploi Entreprises auderghemoises
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 60%; margin: 0 auto; padding: 10px;"> <p>Objectifs poursuivis, impacts recherchés</p> <p>OS.4.1 : OO4.1.1</p> </div>	
<p>Considérations particulières</p> <p>Conditions préalables</p> <p>Lien vers d'autres projets : ID5</p> <p>Que nous manque-t-il ?</p> <p>Un local adéquat pour dispenser les formations</p> <p>Des formateurs bénévoles ou rémunérés</p> <p>Communication</p> <p>Lien vers l'asbl Repair Together pour leur expertise</p> <p>Listing des employeurs auderghemois</p> <p>Un chargé de projet (regrouper les offres, diffuser les infos aux demandeurs d'emploi)</p>	<p>Comment ?</p> <p>Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)</p> <p>Rechercher un financement (encadrement, local, outillage)</p> <p>Evaluation : nombre de personnes formées, régularité, retrouver un job ? confiance en soi?</p>

Analyse de la durabilité ID31

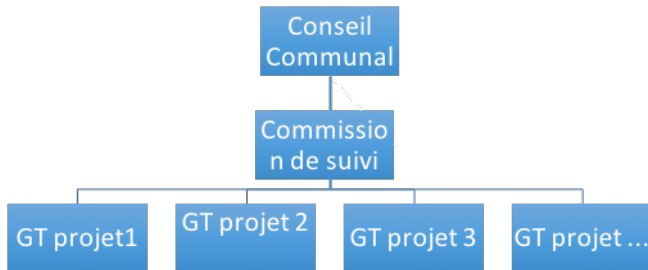


ID34 - Création d'un dispositif de suivi de l'A21

Quoi ?

Activités

- Créer une structure de suivi « Commission A21 » et des groupes de travail opérationnels



- Communiquer sur l'A21, le bilan des actions déjà réalisée, mesurer et objectiver les résultats de l'agenda 21

○

Qui ?

Pour qui ? Avec qui ?

Pour les auderghemois

Avec la Commune

**Objectifs poursuivis,
impacts recherchés**
OS 5.7

Considérations particulières

Conditions préalables
Lien vers d'autres projets
Que nous manque-t-il ?
Liste des projets retenus

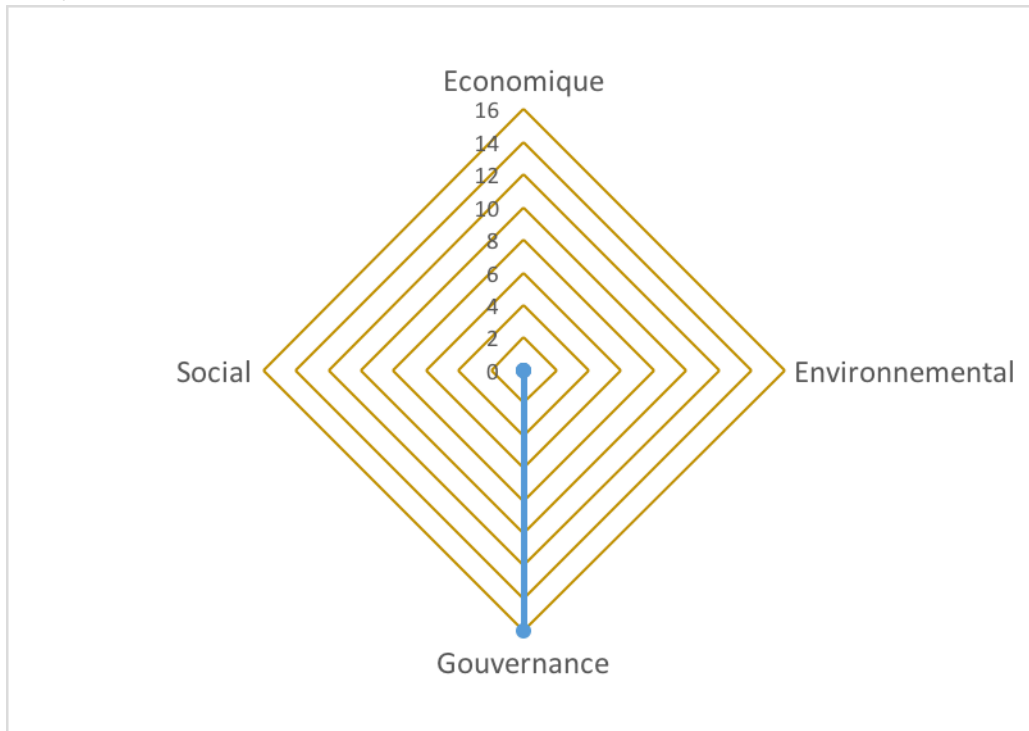
Comment ?

Modalités de mise-en-œuvre (financement, étapes, calendrier, etc.)

Pour la Commission de suivi et les GT

- Ré-ouvrir la participation et diversifier les membres
 - Diversifier les modalités de participation (digitale, réelle)
 - Pour les réunions des GT : fréquence trimestrielle
 - Appel à volontaires pour la mise en œuvre des actions concrètes
 - 1 ou 2 rapporteurs pour la Commission de suivi
- Pour la communication
- Favoriser le toute-boite
 - Site internet simple, complet et participatif

Analyse de la durabilité



Annexe 2 – Grille d’analyse de la durabilité

Catégorie	Critère	ID 18 + 17	ID5	ID10	ID31	ID4	ID 21, 28, 32, 33
Gouvernance	Favorise l’engagement et la coresponsabilité des parties prenantes ... (du projet, de la stratégie de développement, ou de la société ?)	4	2	2	4	4	4
Gouvernance	Prévoit des mécanismes de suivi et d’évaluation du projet et de la stratégie en regard du développement durable	2	-4	0	2	-2	2
Gouvernance	Participe à l’avènement de la vision régionale du DD	4	0	4	2	0	4
Gouvernance	A un effet répliquable et/ou multiplicateur	4	4	4	4	2	4
Social	Satisfait aux besoins du plus grand nombre en accordant une attention particulière aux besoins spécifiques	2	4	2	4	2	4
Social	Favorise la solidarité, l’engagement et l’assistance mutuelle entre des personnes ou des groupes	0	2	2	4	0	4
Social	Favorise la cohésion sociale et améliore le bien-être dans le respect de la culture et de l’identité de chacun	0	0	0	4	0	2
Social	Favorise l’accessibilité aux services pour tous	0	0	2	0	4	2
Environnemental	Favorise le développement et l’utilisation des ressources renouvelables	0	4	2	0	2	0
Environnemental	Favorise une utilisation judicieuse et rationnelle des ressources non renouvelables (eau, sol, matières premières, énergie)	4	2	2	4	2	2
Environnemental	Minimise les impacts négatifs sur la qualité de l’air, l’environnement sonore, la biodiversité et les ressources naturelles	4	2	4	4	2	0
Environnemental	Préserve le cadre de vie de la Commune: une commune aérée et à taille humaine	0	2	2	0	0	2
Economique	Favorise des changements dans les modes de production et de consommation en vue de les rendre plus viables, plus responsables et plus circulaires	4	4	2	4	2	4
Economique	Peut assurer à terme la rentabilité et le développement de l’acteur économique et/ou de la chaîne de valeur	4	2	0	0	2	0
Economique	Génère des emplois durables et de qualité	2	2	0	2	2	0
Economique	Génère un revenu correctement réparti	2	0	0	2	0	0
Economique	Favorise l’économie sociale	4	4	0	4	0	2
End List		2,35	1,76	1,65	2,59	1,29	2,12