

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijs, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos de l'accueil à la maison communale- report du 29/10/2020#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

Le mois dernier, le compte Facebook « Auderghem ma commune » a été agité par une petite polémique à propos de l'accueil à la maison communale. De nombreuses personnes ignoraient apparemment qu'il ne fallait plus prendre rendez-vous, ce qui créait des quiproquos. La consultation du site de la commune faisait apparaître que l'accès aux guichets était de nouveau libre, nous en convenons.

De nombreux citoyens ont aussi rebondi sur la qualité de l'accueil d'une manière générale – qualité qui est, disons, inégale selon les interlocuteurs – et sur le manque de convivialité des lieux.

Or, le soin apporté à l'accueil des citoyens figure en toutes lettres dans votre Déclaration de politique générale.

Nos questions sont les suivantes :

- De nombreuses communes disposent de bureaux privés et d'un système de ticketing et/ou de rendez-vous pour recevoir les demandeurs, des dispositifs qui améliorent nettement, nous semble-t-il, la relation entre les citoyens et leur administration. Est-il envisagé d'aménager les lieux pour donner davantage de « privacy » aux administrés ? Tout le monde n'a pas envie de s'entendre apostropher devant toute la salle « Oui mais Monsieur, finalement, vous êtes Belge ou vous êtes Slovaque ? » (exemple vécu parmi d'autres)
- Si c'est envisagé, est-ce à long terme (nouvelle maison communale) ou à court ou moyen terme (aménagement des locaux existants) ?

Nous vous remercions.

Jeremy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

- **Réponse de Madame Eloïse Defosset, Échevine**

Monsieur Van Gorp,  
Madame Maelschalck,

Avant de répondre à vos questions, permettez-moi de vous demander si vous vous êtes rendu dans les services depuis mars 2020 ? Car, si vous vous basez uniquement sur un fait ponctuel et isolé relayé dans « Auderghem, ma Commune », je ne suis pas sûre que cela soit matière pertinente et objective à traiter au sein d'un Conseil Communal.

Tous les jours, j'ai pu constater le dévouement du personnel pour maintenir à flot les services malgré la période inédite et anxiogène due au Covid-19. Pendant que l'ensemble de la population était confinée à la maison, ce personnel était là, présent, en contact direct avec nos concitoyens, pour les servir.

J'espère sincèrement que le personnel ne lira pas votre question car, leur dévouement et leur motivation en seraient certainement atteints... Une attaque directe à leur encontre. Cela n'est ni juste, ni correct.

Pour répondre concrètement à vos questions, Monsieur Van Gorp, Madame Maelschalck :

Comme je vous l'ai déjà exposé lors d'un précédent conseil communal, nous travaillons dur depuis mon arrivée à la digitalisation des services et à l'optimisation des procédures. Le ticketing vous semble améliorer nettement les dispositifs pour améliorer l'accueil des citoyens ? J'en ai fait le constat également. Vous avez d'ailleurs voté le budget alloué à la digitalisation des services en décembre dernier. N'avez-vous pas remarqué ces nouvelles bornes digitales dans les halls d'entrée de la Maison communale et les écrans qui surplombent la salle des guichets depuis mars 2020 ? Ils ne sont pas là pour décorer mais bien pour la mise en œuvre du ticketing et la mise en application du système dynamique de rendez-vous.

Ces nouvelles procédures ont été lancées au même moment que le Covid-19, en mars 2020.

Nous avons tous été touchés de plein fouet par ce coronavirus, y compris le personnel.

Et,

- malgré le retard qu'il a fallu résorber une fois la levée des directives fédérales qui nous imposaient de ne traiter que les demandes urgentes durant le premier confinement ;
- bien que pour ce faire, nous avons élargi les horaires d'ouverture aux après-midis afin de pouvoir traiter tous les dossiers ;
- malgré le fait que les agents ont dû travailler en shifts, réduisant de 50% nos effectifs et que la masse de travail, quant à elle, n'a pas été réduite ;
- Bien qu'il ait fallu sans cesse se remettre en question pour améliorer nos procédures inédites pour faire face aux demandes des citoyens et rencontrer leurs attentes malgré la difficulté de la situation...

... Malgré tout, les membres du personnel, tous les jours, ont répondu présents.

Tout au long de l'année 2019, nous avons travaillé sur la revalorisation des services. Nous avons créé un nouvel organigramme, valorisé les compétences, fusionné une partie des services pour pouvoir travailler sur la multifonctionnalité des agents pour un meilleur accueil du public et réduire les files d'attente. Nous avons mené des réflexions sur la qualité de l'accueil, fait des workshops pour en arriver au lancement du ticketing et la mise en place du système de rendez-vous. Certes, ces nouveaux dispositifs ne sont pas encore totalement adaptés, mais nous travaillons constamment aux paramétrages des dispositifs pour optimiser nos procédures et l'accueil du public.

Vous le savez, nous en avons discuté en long et en large lors de la Commission de mardi dernier, notre nouvelle maison communale sera notamment axée sur le meilleur accueil possible des citoyens. Mais, nous n'attendons pas la rénovation de la maison communale pour améliorer nos services. Nous avons déjà réaménagé les lieux en *backoffice* en créant une salle de réunion, un espace pour recevoir les citoyens qui doivent traiter un dossier sensible. Par ailleurs, le fait de traiter au guichet permet une meilleure gestion des flux et une rapidité du traitement des demandes. C'est pour cela d'ailleurs, que nous avons ouvert cette année le *guichet express* pour la délivrance rapide de documents. Je crois en effet que personne n'aime attendre pour des documents administratifs. Je souhaite rappeler aussi que nous avons des centaines de demandes à traiter par jour et que nous ne savons pas accueillir tous ces citoyens dans des locaux individuels. Sans compter les appels téléphoniques et le traitement des mails, nous recevons en moyenne 188 visiteurs par jour.

Dire que les locaux ne sont pas attirants. Oui, certes, la beauté est subjective. Subjectives, tout comme les critiques que l'on peut lire sur les réseaux sociaux. Pourtant, un refresh total des locaux a été fait fin 2019 et des expositions sont continuellement exposées dans la salle des guichets. La signalétique, avec de jolies couleurs, a aussi été revue. Ce, toujours dans l'optique d'accueillir de manière chaleureuse le citoyen ; ce qui ne déplaît d'ailleurs pas non plus aux membres du personnel. Car, le bien-être du personnel compte ; et si ce personnel se sent bien, le service au citoyen n'en sera que plus chaleureux.

Je vous prie de m'excuser si je suis trop longue, mais je tiens à rappeler que notre rôle, Madame, Monsieur, le conseiller.e communal.e, est d'assurer la continuité du service. Evidemment, nous devons au citoyen le respect et l'efficacité. Je ne pense pas que les membres du personnel ont passé leur temps à imprimer plus de 20.000 tickets depuis le mois de juin. Sur ces quelques mois, c'est quasi l'équivalent de deux tiers de la population qui s'est rendue dans nos services alors que les déplacements sont censés être limités à l'essentiel. Des familles se déplacent parfois à 5 personnes pour demander une composition de ménage ou pour réactiver leur code PIN qu'elles ont bloqué en allant sur Internet. Ce ne sont que des exemples mais c'est pour vous dire que, derrière les plexiglas, se cachent des êtres humains qui, eux aussi, sont bouleversés par les événements. Et si une fois, un citoyen a été mal reçu ou pas comme il l'aurait souhaité, au nom des services, je lui présente mes plus sincères excuses.

J'aimerais conclure en m'adressant à vous, Monsieur le secrétaire communal. A travers vous, je souhaite vous remercier, et l'ensemble du personnel, pour l'excellent travail accompli chaque jour pour maintenir la continuité des services et servir nos citoyens. Ce, malgré cette période anxiogène de crise sanitaire combinée à cette transition numérique. Je suis fière de la gestion de cette crise par les agents. Du travail considérable qui a été mené. De l'adaptation aux nouvelles procédures de travail. Et, de la gestion du stress dont ils ont fait preuve. Alors, Merci.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijs

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin



Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

- Aanwezig** Christophe Magdalijns, *Voorzitter* ;  
Didier Gosuin, *Burgemeester* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.
- Verontschuldigd** Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-Open VLD) over de receptie op het gemeentehuis - uitstel van 29/10/2020#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,

Geachte dames en heren schepenen,

Mijnheer de burgemeester,

Beste collega's,

Vorige maand werd het Facebook-account "Auderghem ma commune" opgewonden door een kleine controverse over het onthaal in het gemeentehuis. Veel mensen waren zich er blijkbaar niet van bewust dat er geen afspraken meer gemaakt mochten worden, wat tot misverstanden leidde. Uit de raadpleging van de website van de gemeente bleek dat de toegang tot de loketten weer gratis was, daar zijn we het mee eens.

Veel burgers hebben ook opmerkingen gemaakt over de kwaliteit van de ontvangst in het algemeen - die, laten we zeggen, ongelijk is afhankelijk van met wie ze praten - en over het gebrek aan vriendelijkheid van het gebouw.

De zorg die wordt besteed aan het onthaal van de burgers staat duidelijk vermeld in uw algemene beleidsverklaring.

Onze vragen zijn als volgt:

- Veel gemeenten hebben privé-kantoren en een systeem van ticketing en/of afspraken om aanvragers te ontvangen, regelingen die volgens ons de relatie tussen burgers en hun administratie duidelijk verbeteren. Zijn er plannen om het pand te ontwikkelen om meer "privacy" te geven aan de burgers? Niet iedereen wil voor de hele zaal te horen krijgen "Ja, maar meneer, bent u Belg of Slowaak?" (o.a. voorbeeld)
- Als het wordt overwogen, is dat dan op de lange termijn (nieuw gemeentehuis) of op de korte of middellange termijn (herinrichting van bestaande panden)?

Dank u wel.

Jeremy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden MR-Open VLD

- **Antwoord van Mevrouw Eloïse Defosset, Schepen**

Meneer Van Gorp,  
Mevrouw Maelschalck,

Voordat ik uw vragen beantwoord, wil ik u vragen of u sinds maart 2020 in onze diensten hebben bezochten? Want als u zich alleen maar baseert op een feit dat in "Auderghem, ma commune!" wordt vermeld, ben ik er niet zeker van dat dit een relevante en objectieve kwestie is die binnen een gemeente moet worden behandeld.

Elke dag heb ik de toewijding van het personeel kunnen zien om de diensten overeind te houden, ondanks de ongekende en angstwekkende periode die Covid-19 heeft doorgemaakt. Terwijl de hele bevolking zich thuis bevond, was dit personeel aanwezig, in direct contact met onze medeburgers, om hen te dienen.

Ik hoop oprecht dat het personeel uw vraag niet zal lezen, want hun toewijding en motivatie zou zeker worden beïnvloed ... Een directe aanval op hen. Dit is niet eerlijk en ook niet correct.

Om uw vragen concreet te beantwoorden, mijnheer Van Gorp, mevrouw Maelschalck:

Zoals ik u tijdens een vorige gemeenteraadsvergadering al heb uitgelegd, hebben we sinds het begin van mijn ambet hard gewerkt aan de digitalisering van de diensten en de optimalisatie van de procedures. Hebt U dat ticketing heeft verbeterd de ontvangst van de burgers aanzienlijk vastgesteld? Ik heb dit ook opgemerkt. Bovendien hebt u in december jongstleden het budget voor de digitalisering van de diensten goedgekeurd. Heeft u deze nieuwe digitale terminals in de entreehallen van het stadhuis en de schermen met uitzicht op de baliezaal sinds maart 2020 niet meer opgemerkt? Ze zijn er niet om te versieren, maar om ticketing en het dynamische afsprakensysteem te implementeren.

Deze nieuwe procedures zijn tegelijk met Covid-19 gelanceerd, in maart 2020.

We zijn allemaal hard getroffen door dit coronavirus, inclusief het personeel.

En,

- ondanks de achterstand die moest worden weggewerkt zodra de federale richtlijnen die ons verplichtten om alleen dringende verzoeken tijdens de eerste inperking te verwerken, werden opgeheven;
- maar om dat te doen, hebben we onze uren verlengd tot de middagen, zodat we alle dossiers konden behandelen;
- ondanks het feit dat de ambtenaren in ploegdienst moesten werken, waardoor ons personeel met 50% werd ingekrompen, en dat de werkdruk niet werd verminderd;
- Ondanks het feit dat we ons voortdurend hebben moeten afvragen hoe we onze ongekende procedures kunnen verbeteren om aan de eisen van de burgers te voldoen en aan hun verwachtingen te voldoen, ondanks de moeilijkheidsgraad van de situatie.

...Ondanks dit, reageerden de medewerkers, elke dag.

In de loop van 2019 hebben we gewerkt aan de opwaardering van de diensten. We hebben een nieuw organigram gemaakt, bevorderingen gegeven die de vaardigheden verbeterd, een deel van de diensten samengevoegd om te kunnen werken aan de multifunctionaliteit van de agenten voor een beter onthaal van het publiek en om de wachtrijen te verminderen. We hebben studies uitgevoerd naar de kwaliteit van de ontvangst, workshops gehouden om het ticketten te lanceren en het afsprakensysteem op te zetten. Toegegeven, deze nieuwe systemen zijn nog niet volledig aangepast, maar we werken voortdurend aan de configuratie van de systemen om onze procedures en de ontvangst van het publiek te optimaliseren.

Zoals u weet hebben we dit afgelopen dinsdag tijdens de vergadering van de Commissie uitvoerig besproken, en ons nieuwe gemeentehuis zal zich met name richten op een zo goed mogelijke ontvangst van de burgers. We wachten echter niet op de renovatie van het stadhuis om onze diensten te verbeteren. We hebben het pand al herschikt als backoffice door een vergaderruimte te creëren, een ruimte om burgers te ontvangen die met een gevoelig onderwerp te maken hebben. Bovendien maakt het feit dat het loket wordt behandeld, een beter beheer van de stromen en een snelle verwerking van de aanvragen mogelijk. Daarom hebben we dit jaar de exprespostbalie geopend voor een snelle levering van documenten. Ik denk niet dat iemand graag wacht op administratieve documenten. Ik wil er ook op wijzen dat we elke dag honderden aanvragen moeten verwerken en dat we niet weten hoe we al deze burgers in individuele gebouwen moeten huisvesten. Tel daarbij de telefoongesprekken en de verwerking van e-mails niet mee, maar we ontvangen gemiddeld 188 bezoekers per dag.

Voor wat betreft de aantrekkelijkheid van het gebouw. Ja, nou, schoonheid is subjectief. Subjectief, net als de reviews die je leest op sociale netwerken. Eind 2019 werd echter een totale opfrissing van het pand uitgevoerd en zijn er voortdurend tentoonstellingen te zien in de ontvangstruimten van het publiek. Ook de bewegwijzering, met mooie kleuren, is opnieuw ontworpen. Dit is altijd gedaan met het oog op een warm welkom voor de burger, wat ook niet onaangenaam is voor het personeel. Omdat het welzijn van het personeel belangrijk is, en als het personeel zich goed voelt, zal de dienstverlening aan de burger des te warmer zijn.

Mijn excuses als ik te lang ben, maar ik wil u eraan herinneren dat het onze taak is, mevrouw, meneer, het gemeenteraadslid, om de continuïteit van de dienst te waarborgen. Het is duidelijk dat we de burger respect en efficiëntie verschuldigd zijn. Ik denk niet dat de medewerkers sinds juni hun tijd hebben besteed aan het drukken van meer dan 20.000 tickets. In deze paar maanden heeft bijna tweederde van de bevolking onze diensten bezocht, ook al wordt verondersteld dat het reizen beperkt blijft tot het essentiële. Gezinnen reizen soms in groepen van 5 personen om te vragen om een gezinssamenstelling of om hun geblokkeerde pincode opnieuw te activeren door op het internet te gaan. Dit zijn slechts voorbeelden, maar dit is om u te vertellen dat er achter het plexiglas mensen zitten die ook van streek zijn door de gebeurtenissen. En als een burger een keer slecht of niet is ontvangen zoals hij zou willen, bied ik hem in naam van de diensten mijn oprechte verontschuldigingen aan.

Ik wil graag afsluiten met een toespraak tot u, meneer de gemeentesecretaris. Via u wil ik u en al het personeel bedanken voor het uitstekende werk dat elke dag wordt verricht om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en onze burgers te dienen. Dit, ondanks deze angstige periode van gezondheids crisis in combinatie met deze digitale transitie. Ik ben trots op de manier waarop de officieren deze crisis hebben aangepakt. Het aanzienlijke werk dat is gedaan. De aanpassing aan de nieuwe werkprocedures. En, van het stressmanagement dat ze hebben laten zien. Dus, bedankt.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin





Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijs, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Madame Stéphanie Paulissen (LB) : subsides CPAS#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Mesdames Messieurs les Echevins,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Cher(e)s Collègues,

Pour faire face à la crise sanitaire sans précédent que nous vivons, l'ensemble des CPAS se sont vus octroyés des subsides exceptionnels dans le but de faire face aux conséquences sociales de cette crise COVID 19 et de limiter dans la mesure du possible le risque d'endettement et de paupérisation.

Un subside "Covid-19" de 115 millions d'euros à destination des publics cibles des CPAS avait été octroyé par le fédéral via un arrêté royal du 3 juillet 2020. En outre, les moyens de fonctionnement avaient été revus à la hausse de 10 millions d'euros pour accompagner les familles vulnérables.

Le montant total des subsides régionaux octroyés par la COCOM a été fixé à 30.000.000,00 euros. D'autre part, la commune a également octroyé un subside exceptionnel au CPAS.

Ces subsides, qui s'élèvent pour le CPAS d'Auderghem à presque un million, concernent toutes les personnes qui subissent les répercussions de la crise du COVID-19. Cette aide n'est donc pas limitée aux seuls bénéficiaires du droit à l'intégration mais s'adresse à toute personne reconnue par le CPAS comme étant en état de besoin après une analyse individuelle. Elle vise toute personne se trouvant dans une situation sociale difficile ayant perdu une partie de ses revenus et/ou de son pouvoir d'achat suite au COVID-19 et qui fait appel ou est éligible pour faire appel aux services publics relevant des missions du centre, sous quelle que forme que ce soit.

Ces subsides devaient être utilisés entre le 1<sup>er</sup> mars et le 31 décembre 2020. En sa séance du 6 octobre, le Parlement fédéral a décidé de prolonger le délai au 31 décembre 2021. En effet, les conséquences sociales et financière de cette crise ne sont pas derrière nous, que du contraire...

Je m'interroge dès lors sur plusieurs points :

- Le subside de 300.000€ attribué par la commune a-t-il également été prolongé au-delà de cette année ?
- Si tel est le cas, jusque quand celui-ci pourra-t-il être utilisé ?
- La commune prévoit-elle un nouveau subside suite à la deuxième vague actuelle et où les conséquences

ne se feront sentir que dans quelques mois ?

- Une campagne d'information a-t-elle été menée auprès des habitants en conséquence des subsides exceptionnels ?

Je vous remercie pour vos réponses.

Stéphanie PAULISSEN

Conseillère communale - LB

• **Réponse de Monsieur Didier Gosuin, Bourgmestre**

Les CPAS ont effectivement reçu des subsides exceptionnels pour faire face à la crise sanitaire due au Covid 19 de la part du Fédéral et de la Région.

La commune d'Auderghem a, en plus, décidé d'allouer un subside supplémentaire au CPAS de 300.000€.

Les différents pouvoirs subsidiaires ont tous prolongé la possibilité d'utiliser les fonds jusqu'au 31 décembre 2021.

A ma connaissance, actuellement, aucun nouveau subside n'est prévu par le fédéral, la région ou la commune pour l'année 2021. Je suppose cependant que si la situation devait à nouveau se détériorer, de nouvelles dispositions pourraient être prises.

En terme d'action concrète, la commune d'Auderghem, en partenariat avec le CPAS, a décidé de maintenir ouverte la ligne téléphonique gratuite 0800/ 35.179 ainsi qu'une page spécifique sur le site communal pour accueillir les demandes d'aides (aides loyer, frais médicaux, factures énergie, frais scolaires....) des habitants mis en difficultés financières suite à la crise.

Enfin, pour informer nos concitoyens de ces mesures, un courrier a été distribué dans toutes les boîtes aux lettres de la commune pour expliquer les aspects pratiques et la manière de procéder.

Par ces actions, notre volonté est que chaque habitant victime de la crise sanitaire, et qui ne peut plus faire face, malgré ses efforts personnels, au paiement de ses dettes sociales et/ou de ses frais vitaux, évite un risque d'endettement ou de paupérisation.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijns

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

<b>Aanwezig</b>	Christophe Magdalijs, <i>Voorzitter</i> ; Didier Gosuin, <i>Burgemeester</i> ; Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, <i>Schepenen</i> ; Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, <i>Gemeenteraadsleden</i> ; Etienne Schoonbroodt, <i>Gemeentesecretaris</i> .
<b>Verontschuldigd</b>	Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, <i>Gemeenteraadsleden</i> .

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van mevrouw Stéphanie Paulissen (LB): OCMW-subsidies#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,  
Geachte dames en heren schepenen,  
Mijnheer de burgemeester,  
Beste collega's,

Om het hoofd te bieden aan de ongekende gezondheids crisis die we doormaken, hebben alle OCMW's uitzonderlijke subsidies gekregen om de sociale gevolgen van deze COVID-crisis op te vangen en om het risico op schuldenlast en verarming zo veel mogelijk te beperken.

Een "Covid-19"-subsidie van 115 miljoen euro voor de doelgroepen van de OCMW's werd door de federale overheid toegekend via een Koninklijk Besluit van 3 juli 2020. Bovendien werden de werkmiddelen met 10 miljoen euro verhoogd om kwetsbare gezinnen te ondersteunen.

Het totale bedrag van de door GGC toegekende subsidies is vastgesteld op 30.000.000,00 euro. Anderzijds kende de gemeente ook een uitzonderlijke subsidie toe aan het OCMW.

Deze subsidies, die bijna een miljoen euro bedragen voor het OCMW van Oudergem, hebben betrekking op al diegenen die de gevolgen van de COVID-19-crisis ondervinden. Deze steun is dus niet beperkt tot de begunstigen van het recht op integratie, maar is bestemd voor alle personen die door het OCMW na een individuele analyse als noodlijdend worden erkend. Het is bedoeld voor iedereen die zich in een moeilijke sociale situatie bevindt en een deel van zijn of haar inkomen en/of koopkracht heeft verloren als gevolg van COVID-19 en die een beroep doet of kan doen op de openbare diensten die tot de taken van het centrum behoren, in welke vorm dan ook.

Deze subsidies moesten tussen 1 maart en 31 december 2020 worden gebruikt. In zijn vergadering van 6 oktober heeft het federale parlement besloten de termijn te verlengen tot 31 december 2021. De sociale en financiële gevolgen van deze crisis liggen inderdaad niet achter ons, integendeel ...

Ik vraag me dan ook een aantal punten af:

- Is de subsidie van 300.000 euro van de gemeente ook na dit jaar verlengd?
- Zo ja, tot wanneer kan het gebruikt worden?

- Plant de gemeente een nieuwe subsidie na de huidige tweede golf, waarvan de gevolgen pas over enkele maanden voelbaar zullen zijn?
- Is er een voorlichtingscampagne gevoerd onder de inwoners als gevolg van de uitzonderlijke subsidies?

Dank u voor uw antwoorden.

Stéphanie PAULISSEN

Gemeenteraadslid - LB

• **Antwoord van de heer Didier Gosuin, burgemeester**

De OCMW's hebben inderdaad uitzonderlijke subsidies ontvangen om het hoofd te bieden aan de gezondheids crisis als gevolg van Covid 19 van de federale regering en het Gewest.

Daarnaast heeft de gemeente Oudergem besloten om een extra subsidie van 300.000 euro toe te kennen aan het OCMW.

De verschillende subsidiërende overheden hebben allemaal de mogelijkheid om de toelagen te gebruiken verlengd tot 31 december 2021.

Voor zover ik weet zijn er momenteel geen nieuwe subsidies gepland door de federale, gewestelijke of gemeentelijke autoriteiten voor het jaar 2021. Ik ga er echter van uit dat als de situatie weer verslechtert, er nieuwe afspraken kunnen worden gemaakt.

Wat de concrete actie betreft, heeft de gemeente Oudergem, in samenwerking met het OCMW, beslist om de gratis telefoonlijn 0800/35.179 en een specifieke pagina op de gemeentelijke site open te houden om hulp te ontvangen (huursteun, medische kosten, energiefacturen, schoolgeld....) van inwoners die in financiële moeilijkheden verkeren als gevolg van de crisis.

Om onze medeburgers over deze maatregelen te informeren, werd ten slotte aan alle brievenbussen van de gemeente een brief uitgedeeld met uitleg over de praktische aspecten en over de te volgen procedure.

Door deze acties is onze wil dat elke inwoner die het slachtoffer is van de gezondheids crisis en die, ondanks zijn persoonlijke inspanningen, niet meer geconfronteerd kan worden met de betaling van zijn sociale schulden en/of kritieke uitgaven, het risico van schuldenlast of verarming vermijdt

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos de la surveillance des Kiss&Ride#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

Des emplacements Kiss&Ride sont installés devant les écoles de la commune et c'est une excellente chose. Il nous revient cependant de la part de certains parents d'élèves que ces emplacements sont régulièrement occupés par des voitures n'appartenant pas à des parents qui viennent conduire ou rechercher leurs enfants et stationnent donc plus longtemps qu'autorisé. Voire, dans certains cas, par des camionnettes de chantier. Il en découle évidemment une difficulté supplémentaire à l'heure du début et de la fin des cours et certains parents sont amenés à se garer eux-mêmes en situation difficile, ce qui est évidemment anormal. Nos questions sont les suivantes :

- Comment le respect des emplacements Kiss&Ride est-il contrôlé ?
- La police effectue-t-elle des rondes régulièrement aux abords des écoles ? Si oui, avec quelle régularité ?
- Quel est le rôle/la compétence des gardiens de la paix dans ce domaine ?
- Si vous évoquez le manque d'effectifs dans votre réponse, ne serait-il pas possible de concentrer la surveillance aux heures d'arrivée et de départ des écoles et d'ainsi « couvrir » toutes les écoles sur une semaine ?

Nous vous remercions.

Jérémy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

- **Réponse de Madame Sophie de Vos, Échevine**

Le respect des emplacements Kiss& Ride peut être contrôlé :

- par la police
- par les stewards
- par les gardiens de la paix assermentés
- par les agents de la voirie assermentés

Une collaboration existe entre les 3 premiers acteurs pour éviter de se retrouver au même endroit au même moment. Les 4e agissent ponctuellement à la demande ou parce qu'ils passent par là.

La police dispose d'une voiture qui patrouille et d'une brigade cycliste. Lorsque des riverains sont garés dessus, la règle est d'assurer le kiss&ride sans procéder à l'enlèvement du véhicule des riverains néanmoins.

Les gardiens de la paix travaillent avec les écoles qui font appel à leur service. Toutes ne le font pas.

Trois gardiens de la paix sont agents constatateurs et peuvent verbaliser le non respect du Kiss&Ride si nécessaire. Mais le but est avant tout de faire de la prévention. Cette année, des documents ont été transmis via les cartables et des flyers distribués aux parents ou apposés sur les pare-brise.

Les stewards n'interviennent que lors d'actions groupées que nous organisons ponctuellement : une semaine de prévention suivie d'une semaine de répression, à la demande des écoles. Ceci ne concerne pas que les Kiss&Ride mais le parking sauvage aux abords des écoles de façon générale.

Les écoles sont aussi invitées, via les associations de parents, à gérer les Kiss&Ride. En effet de nombreux parents sont de facto présents aux entrées et sorties de classes et certains peuvent se permettre de donner un peu de leur temps pour améliorer la mobilité autour de l'école de leurs enfants. Une des grosses problématique restant que les personnes habitant à proximité continuent à venir en voiture aux abords des écoles, refusant toute marche même de très courte durée.

Le Conseil prend acte.

#### AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijns

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

<b>Aanwezig</b>	Christophe Magdalijns, <i>Voorzitter</i> ; Didier Gosuin, <i>Burgemeester</i> ; Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, <i>Schepenen</i> ; Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, <i>Gemeenteraadsleden</i> ; Etienne Schoonbroodt, <i>Gemeentesecretaris</i> .
<b>Verontschuldigd</b>	Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, <i>Gemeenteraadsleden</i> .

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-Open VLD) over het toezicht van Kiss&Ride#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Meneer de Voorzitter,  
Meneer de Burgemeester,  
Beste collega's,

Kiss&Ride-plaatsen zijn opgezet voor de scholen en dit is een geweldige zaak.

We hebben echter berichten ontvangen van enkele ouders dat deze plaatsen regelmatig worden bezet door auto's die niet toebehoren aan ouders die komen rijden of hun kinderen komen ophalen en dus langer parkeren dan is toegestaan. Zelfs, in sommige gevallen, door voertuigen van ondernemers.

Dit zorgt uiteraard voor extra moeilijkheden tijdens de "spitsuren" van de scholen: aan het begin en het einde van de cursussen. Sommige ouders worden gedwongen om zichzelf te parkeren in moeilijke situaties, wat duidelijk abnormaal is.

Onze vragen zijn de volgende:

- Hoe wordt de naleving van de Kiss&Ride plaatsen gecontroleerd?
- Patrouilleert de politie regelmatig in de omgeving van de scholen? Zo ja, met welke regelmaat?
- Wat is de rol/bevoegdheid van de gemeenschapswachters?
- Als u in uw antwoord verwijst naar het gebrek aan personeel, zou het dan niet mogelijk zijn om de bewaking te concentreren op de aankomst- en vertrektijden van de scholen en zo alle scholen in één week te "dekken"?

Dank u wel.

Jérémy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden MR-Open VLD

- **Antwoord van mevrouw Sophie de Vos, schepen**

Het na van Kiss& Ride locaties kan worden gecontroleerd:

- door de politie
- door de stewards
- door gemeenschapswachters...
- door beëdigde ambtenaren van de Dienst Wegenis

Er bestaat een samenwerking tussen de eerste 3 actoren om te voorkomen dat ze op hetzelfde moment op dezelfde plaats zijn. De 4de categorie van personeel akte ofwel op verzoek ofwel wanneer ze langskomen.

De politie heeft een auto die patrouilleert en een fietsbrigade. Wanneer er buurtbewoners op geparkeerd staan, is het de regel om de kiss&ride te verzekeren zonder het voertuig toch van de buurtbewoners te verwijderen.

De gemeenschapswachters werken samen met de scholen die een beroep doen op hun diensten. Dat doen ze niet allemaal.

Drie gemeenschapswachters beschikken over de beroegheid om proces-verbalen op te stellen observeren agenten en kunnen overtredingen van de Kiss&Ride te straffen als dat nodig is. Maar het doel is vooral preventie. Dit jaar zijn er documenten verstuurd via schooltassen en flyers die aan de ouders zijn uitgedeeld of op de voorruit zijn gezet.

De stewards komen alleen tussenbeide tijdens groepsacties die we ad hoc organiseren: een week van preventie gevolgd door een week van repressie, op verzoek van de scholen. Dit betreft niet alleen de Kiss&Ride maar ook het wild parkeren in de buurt van scholen in het algemeen.

De scholen worden ook uitgenodigd om via de ouderverenigingen de Kiss&Ride te beheren. Veel ouders zijn de facto aanwezig bij de in- en uitgangen van de klassen en sommigen van hen kunnen het zich veroorloven om een deel van hun tijd te besteden aan het verbeteren van de mobiliteit rond de school van hun kinderen. Een van de grote problemen blijft dat mensen die in de buurt wonen met de auto naar school blijven komen en zelfs voor een zeer korte tijd weigeren te voeten te komen.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin



Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

- Présents** Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.
- Excusés** Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos des repas scolaires dans les écoles communales#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

Depuis janvier 2019, les repas scolaires pour les écoles communales d'Auderghem sont fournis par les cuisines bruxelloises.

Quelques mois après la mise en place de ce nouveau prestataire, les parents ont été amenés à compléter une enquête (papier) de satisfaction, aussi bien concernant les repas (il était demandé aux parents d'interroger leurs enfants) que concernant le système de commande en ligne et la facturation.

Les résultats de cette enquête n'ont pas été communiqués aux parents. Des parents ont posé la question à la direction et à l'association des parents, mais apparemment sans succès auprès du prestataire.

Nos questions sont les suivantes :

- La commune dispose-t-elle des résultats de cette enquête ?
- Quelles en sont les constats, aussi bien positifs que négatifs ?
- Des améliorations/adaptations sont-elles éventuellement prévues ?
- Le taux de fréquentation des repas chauds est-il similaire à celui enregistré avec le précédent prestataire ?

Nous vous remercions.

Jérémy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

- **Réponse de Madame Élise Willame, Échevine**

Bonjour,

Je vous remercie pour votre question.

Comme vous l'avez précisé, depuis le mois de janvier 2019, les repas chauds de nos écoles sont préparés et livrés

par les Cuisines Bruxelloises.

En tant qu'Echevine de l'Enseignement, je siège au Conseil d'Administration des Cuisines Bruxelloises. Ce mandat me permet de faire remonter l'avis et les expériences de terrain vécues par les enfants et leurs parents. Je dois dire que c'est très précieux et apprécié par les parents et l'équipe des Cuisines Bruxelloises.

Entrons maintenant dans le sujet qui nous occupe, les résultats de cette enquête de satisfaction.

Cette enquête s'est déroulée durant la période du 12 au 15 mars 2019. Cette dernière comprenait deux volets ; le premier à destination des parents et le second à destination des enfants.

Pour l'année 2018-2019, **518 enfants étaient inscrits** et ont consommé au moins un repas chaud. Sur ces 518 questionnaires envoyés, les cuisines bruxelloises ont reçu **68% de réponse pour les enfants** et **71% de réponse pour les parents** (ce qui est le meilleur taux de participation parmi les communes associées).

**Dans 81% des cas, les parents** estiment que la cantine répond aux besoins nutritionnels de leurs enfants. Dans 8% des cas, ces derniers estiment que les plats ne comportent pas assez de légumes frais, trop de plats en sauce ou trop de légumes peu connus. Certains souhaitent voir une augmentation de l'offre végétarienne.

Le taux de **satisfaction** des parents par rapport au menu est quant à lui de **84%**.

Les attentes des parents par rapport aux repas servis sont, dans **44% des cas de bénéficiaire de repas équilibrés à coût abordable**, dans **25% des cas de faire découvrir de nouveaux aliments**, et dans **26%** des cas de proposer aux enfants **un repas complet sur la journée**.

Enfin, les parents semblent très satisfaits du système de commande et de facturation de ces repas (90%) et 98% utilisent les services en ligne.

Pour ce qui est de **l'avis des élèves**, **75%** d'entre-deux estiment que les **repas sont variés**, pour 9% d'avis contraires et 16% de non-réponse.

L'appréciation du potage est parfois plus mitigée, en effet, **26% des élèves l'apprécient**, **53% répondent « parfois »**, et **19%** disent **ne pas l'apprécier** pour des raisons de présence de morceaux.

Pour ce qui est du **repas principal**, 43% des élèves l'apprécient, et 50% répondent « parfois ». Les réticences concernent le manque de goût ou encore la sécheresse du poisson.

Dans 46% des cas, les élèves disent avoir découvert de nouveaux aliments.

Dans **63% des cas**, les enfants estiment **ne pas manger tout leur repas**, les raisons de ce chiffre peuvent être expliquées par différents aspects : 13% concernent les quantités trop importantes, 11% pas assez de temps, 31% disent ne pas aimer le repas et 36% ne donnent pas de réponses.

Enfin, lorsqu'on interroge les enfants sur ce qu'ils laissent dans leur assiette, il s'agit pour 43% du potage, 21% de la volaille, le poisson ou la composante végétarienne, 12% des pommes de terres, riz et pâtes, 7% le dessert et 17% sans réponses.

Ces résultats mettent en évidence un avis globalement positif concernant les repas scolaire.

Il est bien évident que certains éléments doivent être améliorés. C'est bien le sens que je mets dans ma présence au sein de Conseil d'administration. Je demanderai par ailleurs que lors de la prochaine enquête soit inclus le personnel de surveillance des repas de midi.

Il a aussi été prévu, suite à une proposition d'une association de parent, de créer un « comité du goût » qui regroupe ; le prestataire, le PO, les parents, les enfants et le personnel de surveillance.

Pour ce qui est de la comparaison du nombre de repas fourni par notre ancien prestataire, en moyenne ce dernier délivrait environ **400 repas par jours pour nos 4 écoles**. Les Cuisines bruxelloises livrent quant à elles une **moyenne de 500 repas par jour**.

Pour faciliter les contacts entre les parents et l'équipe des Cuisines Bruxelloises, j'ai organisé une première rencontre avec les équipes des Cuisines bruxelloises et les associations de parents en 2019. J'avais prévu une nouvelle rencontre en avril 2020, mais celle-ci a dû être annulée à la suite du confinement. Dès que cela sera possible, j'organiserai une nouvelle rencontre qui permettra aussi aux équipes des Cuisines Bruxelloises de présenter leurs axes stratégiques de travail pour 2019-2024.

Je pense aussi proposer d'organiser une commission à ce sujet afin que vous présentez ces axes stratégiques et le rapport d'activités.

Merci de votre écoute.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijs

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin



Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

- Aanwezig** Christophe Magdalijns, *Voorzitter* ;  
Didier Gosuin, *Burgemeester* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.
- Verontschuldigd** Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-Open VLD) over schoolmaaltijden op lokale scholen#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,  
Geachte dames en heren schepenen,  
Mijnheer de burgemeester,  
Beste collega's,  
Sinds januari 2019 worden de schoolmaaltijden voor de gemeentescholen van Oudergem verzorgd door de Brusselse keukens.  
Enkele maanden na de implementatie van deze nieuwe dienstverlener werd aan ouders gevraagd een (papieren) tevredenheidsenquête in te vullen, zowel met betrekking tot de maaltijden (ouders werd gevraagd hun kinderen te ondervragen) als met betrekking tot het online bestelsysteem en de facturatie.  
De resultaten van dit onderzoek zijn niet aan de ouders meegedeeld. Sommige ouders vroegen de directie en de oudervereniging, maar blijkbaar zonder succes bij de aanbieder.  
Onze vragen zijn als volgt:

- Heeft de gemeente de resultaten van deze enquête?
- Wat zijn de bevindingen, zowel positief als negatief?
- Zijn er plannen voor verbetering/aanpassing?
- Is het aanwezigheidspercentage voor warme maaltijden vergelijkbaar met dat van de vorige aanbieder?

Dank u wel.

Jeremy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden MR-Open VLD

- **Antwoord van mevrouw Élise Willame; Schepen**

Hallo,  
Dank u voor uw vraag.

Zoals u al zei, worden sinds januari 2019 in onze scholen warme maaltijden bereid en geleverd door Brussels Keukens.

Als Schepen van Onderwijs zit ik in de Raad van Bestuur van de Brusselse Keukens. Dit mandaat stelt mij in staat om de meningen en ervaringen van kinderen en hun ouders in het veld naar voren te brengen. Ik moet zeggen dat dit zeer waardevol is en wordt gewaardeerd door de ouders en de ploeg van Brusselse keukens. Laten we het nu hebben over het onderwerp in kwestie, de resultaten van dit tevredenheidsonderzoek.

Dit onderzoek vond plaats in de periode van 12 tot 15 maart 2019. Het bestond uit twee delen; het eerste was gericht op de ouders en het tweede op de kinderen.

Voor het jaar 2018-2019 zijn 518 kinderen ingeschreven en hebben zij minstens één warme maaltijd genuttigd. Van deze 518 verzonden vragenlijsten kregen de Brusselse keukens 68% van de antwoorden voor kinderen en 71% van de antwoorden voor ouders (wat de beste participatiegraad is onder de geassocieerde gemeenten).

In 81% van de gevallen vonden de ouders dat de kantine voldeed aan de voedingsbehoeften van hun kinderen. In 8% van de gevallen vinden deze laatste dat de gerechten te weinig verse groenten bevatten, te veel gerechten met sauzen of te veel weinig bekende groenten. Sommigen zouden graag een verhoging van het vegetarische aanbod zien.

84% van de ouders zijn tevreden over het menu.

De verwachtingen van de ouders ten aanzien van de aangeboden maaltijden zijn in 44% van de gevallen dat zij kunnen profiteren van evenwichtige maaltijden tegen een betaalbare prijs, in 25% van de gevallen dat zij nieuwe voedingsmiddelen introduceren en in 26% van de gevallen dat zij kinderen de hele dag door een volledige maaltijd aanbieden.

Tot slot lijken ouders zeer tevreden te zijn over het systeem voor het bestellen en factureren van deze maaltijden (90%) en 98% maakt gebruik van de online diensten.

Wat de meningen van de leerlingen betreft, vinden 75% van hen dat de maaltijden gevarieerd zijn, waarbij 9% het tegenovergestelde zegt en 16% niet reageert.

De waardering van de soep is soms meer gemengd, in feite waardeert 26% van de leerlingen het, 53% reageert "soms", en 19% zegt het niet te waarderen vanwege de aanwezigheid van stukken.

Wat de hoofdmaaltijd betreft, heeft 43% van de leerlingen deze gewaardeerd, en 50% heeft "soms" geantwoord. De terughoudendheid betreft het gebrek aan smaak of de droogte van de vis.

In 46% van de gevallen zeggen de kinderen nieuwe voedingsmiddelen te hebben ontdekt.

In 63% van de gevallen hebben de kinderen het gevoel dat ze hun hele maaltijd niet opeten. De redenen voor dit cijfer kunnen door verschillende aspecten worden verklaard: 13% betreft de hoeveelheden die te groot zijn, 11% niet genoeg tijd, 31% zegt dat ze de maaltijd niet lekker vinden en 36% geeft geen antwoord.

Als de kinderen ten slotte gevraagd wordt wat ze op hun bord achterlaten, zegt 43% dat het soep is, 21% gevogelte, vis of de vegetarische component, 12% aardappelen, rijst en pasta, 7% dessert en 17% geeft geen antwoord.

Deze resultaten laten een algemeen positief oordeel zien over de schoolmaaltijden.

Het is duidelijk dat sommige elementen moeten worden verbeterd. Dit is wat ik bedoel met mijn aanwezigheid in de Raad van Bestuur. Ik zou ook willen vragen om in de volgende enquête het personeel dat verantwoordelijk is voor het toezicht op de schoollunches, op te nemen.

Het was ook de bedoeling om, op voorstel van een oudervereniging, een "smaakcomité" op te richten waarin de aanbieder, de Gemeente, de ouders, de kinderen en het toezichthoudend personeel samenkomen.

Wat betreft de vergelijking van het aantal maaltijden dat door onze voormalige aanbieder werd verstrekt, heeft de voormalige aanbieder gemiddeld ongeveer 400 maaltijden per dag verstrekt voor onze 4 scholen. De Brusselse keukens leveren gemiddeld 500 maaltijden per dag.

Om het contact tussen de ouders en het team van Brussels Keukens te vergemakkelijken, heb ik in 2019 een eerste ontmoeting met de ploegen van Brussels Keukens en de ouderverenigingen georganiseerd. Ik had een nieuwe vergadering gepland in april 2020, maar die moest worden afgelast vanwege de opsluiting. Zodra het mogelijk is, zal ik een nieuwe bijeenkomst organiseren die ook de ploegen van de Brussels Keukens in staat zal stellen hun strategische lijnen voor 2019-2024 te presenteren.

Ik denk er ook aan om voor te stellen een commissie over dit onderwerp in te stellen, zodat u deze strategische lijnen en het activiteitenverslag kunt presenteren.

Dank u voor uw aandacht.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijns

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin





Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

- Présents** Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.
- Excusés** Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Marc Vandame (LB) à propos du nombre de vols de voiture à Auderghem#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Mesdames et Messieurs les Echevins  
Chers Collègues,

Nous assistons pour le moment à une recrudescence des vols de voitures sur Auderghem.

C'est assez étonnant puisque les statistiques sont en baisse à peu près partout en Région bruxelloise, sauf à Auderghem, commune habituellement réputée tranquille.

Mes questions sont donc les suivantes :

- Avez-vous connaissance de ces chiffres et avez-vous eu le temps de les analyser ?
- Quelles explications en tirez-vous ?
- Quelles actions envisagez-vous pour lutter contre cette augmentation?

Je vous remercie.

Marc Vandame  
Conseiller communal

- **Réponse de Monsieur Didier Gosuin, Bourgmestre**

En tant que Bourgmestre, je reçois régulièrement un état des lieux de la situation sur le territoire de la commune. Lorsque j'ai pris connaissance des chiffres annoncés dans la presse, j'ai demandé un rapport détaillé aux services de police. Que constate-t-on ? Alors que les chiffres étaient assez stables depuis plusieurs années, ils ont doublé entre 2018 et 2019.

58 faits ou tentatives de vol de voitures ont été rapportés à notre zone en 2019. A l'échelon Régional, le nombre de vols de voitures est plutôt en diminution.

Pour être complet, en 2020, les chiffres de vol de voitures sont à la baisse selon les tendances constatées actuellement par notre zone de police.

La marque TOYOTA et plus particulièrement les modèles hybrides sont les véhicules les plus volés en RBC. Cette tendance s'observe depuis plusieurs années. Des bandes organisées se sont spécialisées dans ce trafic en exploitant le système keyless qui présente de sérieuses failles. Il ne faut que quelques minutes pour voler ce type de véhicule. Les vols sont opérés principalement en voirie.

A Auderghem 23 TOYOTA ont été volées en 2019. Ce chiffre n'était que de 4 il y a trois ans. La proximité de l'autoroute et le stationnement en voirie sont sans doute une partie de l'explication.

Le phénomène dépasse largement le cadre local, car il s'agit de bandes organisées qui exportent immédiatement les voitures vers les pays africains notamment. Des enquêtes sont menées par la police fédérale. Des arrestations ont déjà eu lieu dans le passé mais sans avoir pu enrayer le phénomène. Notre police locale enquête également. Au niveau des actions à mener, elles dépendent principalement des services de police qui comme vous le voyez suivent ces faits de près.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijns

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

- Aanwezig** Christophe Magdalijns, *Voorzitter* ;  
Didier Gosuin, *Burgemeester* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.
- Verontschuldigd** Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Marc Vandame (LB) over het aantal autodiefstallen in Oudergem#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,  
Geachte dames en heren schepenen,  
Mijnheer de burgemeester,  
Beste collega's,  
We zijn momenteel getuige van een opleving van autodiefstallen uit Oudergem.  
Dat is vrij verrassend, aangezien de statistieken bijna overal in het Brussels Gewest dalen, behalve in Oudergem, een stad die gewoonlijk als rustig wordt beschouwd.  
Mijn vragen zijn dan ook als volgt:

- Bent u op de hoogte van deze cijfers en heeft u de tijd gehad om ze te analyseren?
- Welke verklaringen trek je daaruit?
- Welke maatregelen bent u van plan te nemen om deze toename tegen te gaan?

Dank u wel.  
Marc Vandame  
gemeenteraadslid

- **Antwoord van de heer Didier Gosuin, burgemeester**

Als burgemeester ontvang ik regelmatig een politie verslag over de stand van zaken in de gemeente. Toen ik kennis kreeg van de in de pers aangekondigde cijfers, vroeg ik de politie om een gedetailleerd verslag. Wat hebben ze gevonden? Hoewel de cijfers al enkele jaren vrij stabiel zijn, zijn ze tussen 2018 en 2019 verdubbeld. In 2019 werden 58 incidenten of pogingen tot autodiefstallen in onze buurt gemeld. Op regionaal niveau neemt het aantal autodiefstallen nogal af. Om volledig te zijn, dalen de autodiefstalcijfers in 2020 volgens de trends die momenteel door onze politiezone

worden waargenomen.

Het merk TOYOTA en meer in het bijzonder de hybride modellen zijn de meest gestolen voertuigen in het Brussels Gewest. Deze trend wordt al enkele jaren waargenomen. Georganiseerde bendes hebben zich gespecialiseerd in dit handel door gebruik te maken van het sleutelloze systeem, dat ernstige gebreken vertoont. Het duurt maar een paar minuten om dit type voertuig te stelen. De diefstallen vinden voornamelijk plaats op wegen.

In Oudergem zijn in 2019 23 TOYOTA gestolen. Dit cijfer was slechts 4 drie jaar geleden. De nabijheid van de snelweg en de stationering op straat maken waarschijnlijk deel uit van de uitleg.

Het fenomeen gaat veel verder dan de lokale context, aangezien het gaat om georganiseerde bendes die de auto's onmiddellijk naar met name Afrikaanse landen exporteren. De onderzoeken worden uitgevoerd door de federale politie. Er zijn in het verleden al arrestaties verricht, maar zonder het fenomeen te hebben kunnen stoppen. Onze lokale politie doet ook onderzoek. De te ondernemen acties hangen vooral af van de politiediensten die, zoals u ziet, deze feiten op de voet volgen.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Matthieu Pillois (LB) à propos du déménagement temporaire de la Justice de Paix d'Auderghem à Etterbeek#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Mesdames et Messieurs les Echevins  
Chers Collègues,

Le 21 septembre dernier paraissait au Moniteur Belge la décision du Ministre de la Justice, Monsieur Koen Geens, de transférer « temporairement » le siège de la Justice de Paix du canton d'Auderghem à Etterbeek.

Pour rappel, en 2017, après un bras de fer de plus de 8 mois et une pétition qui avait rassemblé plus de 1.565 signatures, le Gouvernement fédéral faisait marche arrière et modifiait son projet de loi sur la réforme des cantons judiciaires. La Justice de Paix d'Auderghem ainsi que le bureau d'aide juridique était sauvé ! Le bourgmestre faisant fonction de l'époque appelait néanmoins à rester vigilant. Je le cite : "Nous avons gagné une bataille mais la Justice de Paix n'est que la partie émergée de l'iceberg. On nous a déjà supprimé les antennes locales des finances et de la police fédérale. Il est clair que le gouvernement fédéral poursuit une stratégie délibérée de détricotage de ses services de proximité".

Il semble donc que cet appel à la vigilance était de bon ton. Je ne peux dès lors que regretter fortement que le Gouvernement fédéral profite de la situation sanitaire actuelle pour supprimer un service de proximité essentiel pour la vie locale et la résolution des conflits à Auderghem.

Mes questions sont donc les suivantes :

- Avez-vous été informé officiellement de ce déménagement « temporaire » de la Justice de Paix ?
- Avez-vous plus de précision sur le caractère « temporaire » de ce déménagement ?
- Quels actions comptez-vous prendre dans ce dossier pour rappeler l'importance pour les Auderghemois de bénéficier d'une justice de proximité ?

Je vous remercie.  
Matthieu Pillois

Conseiller communal

• **Réponse de Monsieur Didier Gosuin, Bourgmestre**

Les autorités communales n'ont à aucun moment été informées de cette décision prise par les autorités fédérales. Pour être tout à fait complet, en mars dernier, j'ai reçu un mail de la Greffière en chef faisant fonction m'informant que la Justice de Paix venait recevoir le renom de son propriétaire (ASBL De l'Autre Côté de l'Ecole) et qu'elle devait libérer les lieux pour le 30 septembre prochain. Le Président du Tribunal de Première Instance de Bruxelles avait donné carte blanche à la Greffière afin de trouver un nouveau local sans quoi un regroupement avec la Justice de Paix d'Etterbeek ne serait plus évitable.

La commune d'Auderghem ne disposant pas de locaux disponibles pour accueillir la Justice de Paix, le marché locatif privatif restait l'unique solution.

De mars à la décision de septembre, je n'ai plus été informé de l'évolution des recherches de nouveaux locaux.

Suite à la décision du 21 septembre, j'ai pris en urgence contact avec la Greffière en chef faisant fonction pour obtenir de plus amples détails. La Greffière m'a ainsi informé qu'elle avait trouvé de nouveaux locaux en avril dernier et entamé toutes les démarches pour faire valider cette proposition par le Ministère de la Justice qui a finalement refusé celle-ci et confirmé le déménagement « temporaire » de la Justice de Paix d'Auderghem à Etterbeek. La Greffière n'a également pas contacté les autorités communales en son temps car elle ne souhaitait pas les déranger en pleine gestion de la crise sanitaire. Je ne peux que le regretter.

Le 6 octobre dernier, j'ai donc écrit au nouveau Ministre de la Justice, Monsieur Van Quickenborne, afin d'obtenir de plus amples explications sur la décision de déménagement de la Justice de Paix et lui demander si cette décision était bien temporaire ou non. A ce jour, je n'ai pas reçu de réponse de sa part. Je vais donc le relancer une nouvelle fois avant d'envisager de nouvelles actions afin d'éviter que près de 60.000 personnes ne se voient retirer l'accès à une justice de proximité.

Pour rappel, en 2017, après des semaines de mobilisation et une pétition qui a rassemblé plus de 1.565 signatures, le Gouvernement fédéral avait modifié son projet de loi relatif à la réforme des cantons judiciaires. Cela avait signifié que, sauf nouveau rebondissement, la Justice de paix d'Auderghem-Watermael-Boitsfort était sauvée.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijs

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

<b>Aanwezig</b>	Christophe Magdalijns, <i>Voorzitter</i> ; Didier Gosuin, <i>Burgemeester</i> ; Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, <i>Schepenen</i> ; Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, <i>Gemeenteraadsleden</i> ; Etienne Schoonbroodt, <i>Gemeentesecretaris</i> .
<b>Verontschuldigd</b>	Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, <i>Gemeenteraadsleden</i> .

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Matthieu Pillois (LB) over de tijdelijke verplaatsing van de Vrederecht van Oudergem naar Etterbeek#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,  
Geachte dames en heren schepenen,  
Mijnheer de burgemeester,  
Beste collega's,

Op 21 september publiceerde het Belgisch Staatsblad de beslissing van de Minister van Justitie, de heer Koen Geens, om de zetel van de vrederecht "tijdelijk" te verplaatsen van het kanton Oudergem naar Etterbeek.

Ter herinnering, in 2017, na een armworsteling van meer dan 8 maanden en een petitie die meer dan 1.565 handtekeningen had verzameld, heeft de federale regering haar beslissing ingetrokken en haar wetsvoorstel over de hervorming van de gerechtelijke kantons gewijzigd. De Vrederecht in Oudergem en het bureau voor juridische bijstand zijn gered! De toenmalige waarnemend burgemeester riep niettemin op tot voortdurende waakzaamheid. Ik citeer hem: "We hebben een strijd gewonnen, maar de Vrederecht is slechts het topje van de ijsberg. De lokale afdelingen van de financiën en de federale politie zijn al afgeschaft. Het is duidelijk dat de federale overheid een weloverwogen strategie volgt om haar lokale diensten te ontrafelen".

Het lijkt er dus op dat deze oproep tot waakzaamheid goed in de smaak viel. Ik kan het dan ook alleen maar ten zeerste betreuren dat de federale regering de huidige gezondheidssituatie aangrijpt om een lokale dienst af te schaffen die essentieel is voor het lokale leven en het oplossen van conflicten in Oudergem.

Mijn vragen zijn dan ook als volgt:

- Bent u officieel op de hoogte van deze "tijdelijke" verplaatsing van de Vrederecht?
- Heeft u meer informatie over het "tijdelijke" karakter van deze verhuizing?
- Welke maatregelen denkt u in deze zaak te nemen om de mensen eraan te herinneren dat het belangrijk is dat de bevolking van Oudergem profiteert van rechtbanken in uw buurt?
- Dank u wel.

Matthieu Pillois

gemeenteraadslid

• **Antwoord van de heer Didier Gosuin, burgemeester**

De gemeentelijke overheid is op geen enkel moment op de hoogte gebracht van deze beslissing van de federale overheid. Om volledig te zijn, ontving ik afgelopen maart een e-mail van de waarnemend griffier dat de vrederechter zojuist de naam van de eigenaar (VZW De l'Autre Côté de l'Ecole) had ontvangen en dat zij het pand voor 30 september zou verlaten. De Voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van Brussel had de griffier carte blanche gegeven voor het vinden van een nieuw pand, zonder welke een hergroepering bij de Vrederechter van Etterbeek niet meer te vermijden zou zijn.

Aangezien de gemeente Oudergem geen ruimte heeft om de Vrederechter te huisvesten, bleef de prive huurmarkt de enige oplossing.

Van maart tot het besluit in september werd ik niet op de hoogte gebracht van de voortgang van de zoektocht naar een nieuw pand.

Na de beslissing van 21 september heb ik met spoed contact opgenomen met de waarnemend hoofdgriffier voor meer details. De griffier deelde mij mee dat zij in april jongstleden een nieuw pand heeft gevonden en alle nodige stappen heeft ondernomen om het voorstel te laten valideren door het Ministerie van Justitie, dat het uiteindelijk heeft geweigerd en de "tijdelijke" verplaatsing van de Vrederechter van Oudergem naar Etterbeek heeft bevestigd. De griffier heeft destijds ook geen contact opgenomen met de gemeentelijke autoriteiten, omdat zij hen niet wilde storen in het kader van het beheer van de gezondheids crisis. Ik kan hier alleen maar spijt van krijgen.

Op 6 oktober heb ik daarom de nieuwe minister van Justitie, de heer Van Quickenborne, aangeschreven om nadere uitleg te krijgen over de beslissing om de Vrederechter te verplaatsen en hem te vragen of deze beslissing inderdaad tijdelijk was of niet. Tot nu toe heb ik geen antwoord van hem ontvangen. Ik ga het dan ook opnieuw lanceren voordat ik nieuwe acties overweeg om te voorkomen dat bijna 60.000 mensen de toegang tot de lokale rechtbank wordt ontzegd.

Ter herinnering: in 2017, na weken van mobilisatie en een petitie die meer dan 1.565 handtekeningen opleverde, had de federale regering haar wetsvoorstel over de hervorming van de gerechtelijke kantons gewijzigd. Dit had tot gevolg dat, behoudens een nieuwe wending, de Vrederechter in Oudergem-Watermaal-Bosvoorde werd gered.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin



Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey,  
Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin-e-s* ;  
Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van  
Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline  
Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck,  
Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, *Conseillers communaux*.

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos de l'Assemblée des Habitants d'Auderghem#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

Nous lisons avec intérêt que la première réunion de l'Assemblée des Habitants d'Auderghem s'est tenue le 12 novembre. C'est une initiative intéressante et novatrice, ce que nous tenons à saluer.

Nous aimerions cependant disposer de davantage d'informations sur la manière dont se déroule concrètement le processus, et ce d'autant plus que les élus sont par définition exclus de l'assemblée.

Nos questions sont les suivantes :

- Dans quel état d'esprit s'est déroulée la première réunion? Quels sont les thèmes abordés et quelles en sont les conclusions ? Quelles suites la majorité donnera-t-elle à cette première réunion ?
- Quels membres du collège y assistaient-ils et pourquoi ? La majorité serait-il d'accord d'inviter au moins un conseiller communal par parti politique en tant que simple observateur ?
- Quelles sont les prochaines dates des réunions à venir et quels thèmes seront abordés ?
- Quelles sont les prochaines étapes prévues pour assurer le retour d'information vers le Conseil communal ainsi que l'ensemble de la population ?

Nous vous remercions.

Jérémy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

- **Réponse de Madame Sophie de Vos, Échevine**

Etat d'esprit très positif, bonne ambiance entre les participants qui faisaient connaissance pour la première fois. Plus de 70 personnes connectées sur 100 membres de l'Assemblée Des Habitants.

4 personnes 'fracturées numériquement' invitées à participer avec du matériel communal depuis la Maison

communale.

Les échanges ont eu lieu en « plénière » et par quartiers (sous-salles dans zoom), dans l'ordre chronologique :

- apprendre à se connaître (brise-glace avec la carte et les souvenirs et le vote en ligne) (par quartier)
- Les grandes règles de la discussion en groupe (parler en 'je', respect, modération de la parole, etc.) en vue d'une autonomisation pour les futures réunions en Assemblée De Quartier
- Centralisation de toutes les questions des participants et réponses de l'échevine et de l'administration (missions, rôle, cadre légal, critères pour les projets BP, etc.)(plénière)
- Présentation des différentes fiches constituant leur Livre de Quartier (fiche travail, Budget Partagé, organisation) par l'administration (plénière)
- Explication et conseils pour la tenue de leur première réunion en Assemblée De Quartier où ils commenceront à co-construire avec la commune le dispositif du Budget Partagé (par quartier)
- appel à volontaires pour test/démo de la future plateforme participative en ligne (plénière)

Conclusion : participants majoritairement satisfaits, la totalité des questions posées ont reçu une réponse de la part de prestataire, de l'administration ou du Collège. Bonne compréhension générale de leur rôle et de leur mission

Suite : Deuxième Assemblée Des Habitants le 10/12, avec une réunion en Assemblée De Quartier par quartier entre-temps

Comme dit ci-dessus : Il faut bien distinguer deux moments dans la réunion du 12/11 :

- 1 plénière à plus de 70 personnes pour briser la glace et répondre à toutes les questions de manière transparente devant l'ensemble des participants
- 10 réunions en Assemblée De Quartier (1 par quartier) où ont été abordés la répartition des rôles au sein de leur groupe, la fixation d'une date pour la prochaine réunion et tout sujet propre au quartier

Je rappelle que le processus de participation citoyenne a pour but, entre autres, de redonner confiance aux citoyens dans les politiques, de leur donner la parole, de les faire participer activement à la vie de la cité. L'idée est donc justement que le monde politique n'interfère pas dans les débats des citoyens, qu'ils se sentent à l'aise de parler librement. Le système de rapportage prévu (voir plus bas) permet à toutes et tous de suivre le processus par ailleurs.

En visionnant la vidéo, vous constaterez que seuls le Bourgmestre et moi étions partiellement présents et :

1. que les travaux sont modérés par un tiers neutre
2. que l'intervention du Bourgmestre s'est limitée à un mot d'accueil (même pas 5 minutes sur les 2h50 de réunion)
3. et que mon intervention s'est limitée à donner des informations d'ordre pratique et à répondre aux questions légitimes des participants, toujours en compagnie de la coordinatrice de la participation et pour cette réunion de lancement
4. qu'en Assemblée De Quartier, les participants ont déjà travaillé de manière autonome (aucun politique) et continuent de le faire.

Si le politique est amené à intervenir en Assemblée Des Habitants ou en Assemblée De Quartier, c'est donc uniquement en qualité d'expert délivrant une information (jamais en tant que participant), cela essentiellement à la demande des participants eux-mêmes. En ce sens, il est tout à fait possible que les conseillers soient amenés à participer à des Assemblée Des Habitants.

Tout cela est décrit dans le règlement.

Prochaines dates en Assemblée De Quartier : 10 dates choisies entre le 17/11 et le 3/12 par les Assemblée De Quartier eux-mêmes

Thèmes abordés : le Budget partagé (lecture du règlement et en particulier des critères à respecter pour les

projets, première idée et suggestions de projets (3 à 5 par Assemblée De Quartier), tout cela en préparation de leur deuxième Assemblée Des Habitants du 10/12.

Deadline pour envoyer leurs idées de projets au service concerné : 6/12

Prochaine date Assemblée Des Habitants : 10/12

Thème abordé : le Budget partagé à choix des thématiques pour l'année 2021 sur base des projets et idées des 10 Assemblée De Quartier (ce sont les membres de l'Assemblée Des Habitants qui décideront véritablement des thématiques pour le BP de l'année à venir

Je vous invite encore une fois à relire le règlement Assemblée Des Habitants approuvé l'année dernière qui prévoit des mécanismes précis de restitution. Il y a donc bien un PV qui est prévu et qui a été publié sur le site web de la commune (le format digital ayant l'avantage de permettre l'enregistrement vidéo). A terme, tout sera centralisé sur la future plateforme dédiée (crise oblige, on a pris un an de retard : ce développement spécifique sur la plateforme sera fait en 2022, 2021 étant consacrée au Budget Partagé).

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijns

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin



Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

<b>Aanwezig</b>	Christophe Magdalijs, <i>Voorzitter</i> ; Didier Gosuin, <i>Burgemeester</i> ; Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, <i>Schepenen</i> ; Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, <i>Gemeenteraadsleden</i> ; Etienne Schoonbroodt, <i>Gemeentesecretaris</i> .
<b>Verontschuldigd</b>	Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, <i>Gemeenteraadsleden</i> .

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-OpenVLD) over de Vergadering van de inwoners#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,  
Mijnheer de burgemeester,  
Geachte collega's,

We lezen met belangstelling dat de eerste vergadering van de Oudergemse Bewonersvergadering op 12 november is gehouden. Dit is een interessant en innovatief initiatief, dat we graag verwelkomen.

We zouden echter graag meer informatie willen hebben over de manier waarop de werkwijze daadwerkelijk plaatsvindt, vooral omdat gekozen vertegenwoordigers per definitie zijn uitgesloten van de vergadering.

Onze vragen zijn als volgt:

- In welke gemoedstoestand werd de eerste bijeenkomst gehouden? Welke onderwerpen werden besproken en wat waren de conclusies? Welke follow-up zal de meerderheid geven aan deze eerste bijeenkomst?
- Welke leden van het college waren aanwezig en waarom? Zou de meerderheid ermee instemmen om ten minste één gemeenteraadslid per politieke partij als gewone waarnemer uit te nodigen?
- Wat zijn de volgende data van de komende bijeenkomsten en welke onderwerpen zullen worden besproken?
- Wat zijn de volgende stappen die gepland zijn om te zorgen voor terugkoppeling naar de gemeenteraad en naar de bevolking als geheel?

Dank u wel.

Jérémy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden MR-Open VLD

- **Antwoord van mevrouw Sophie de Vos, Schepen**

Er was een zeer positieve gemoedstoestand, goede sfeer onder de deelnemers die elkaar voor het eerst leerden

kennen.

Meer dan 70 mensen hebben zich aangesloten op de 100 leden van de Vergadering van de Inwoners.

4 'digitaal gebroken' mensen werden uitgenodigd om deel te nemen met gemeentelijke materiaal van het gemeentebestuur.

De uitwisselingen vonden plaats in 'plenaire' en per kwartier (subzalen in zoom), in chronologische volgorde:

- elkaar leren kennen (ijsbreker met kaart en souvenirs en online stemmen) (per buurt)
- De belangrijkste regels van de groepsdiscussie (spreken in 'ik', respect, matiging van de toespraak, etc. met het oog op empowerment voor toekomstige vergaderingen van de Buurtvergadering).
- centralisatie van de vragen van alle deelnemers antwoorden van de schepen en het bestuur (opdrachten, rol, wettelijk kader, criteria voor PB-projecten, enz.
- Presentatie van de verschillende fiches van hun Buurtboek (werkblad, gedeelde begroting, organisatie) door de administratie (plenair)
- Uitleg en advies voor het houden van hun eerste bijeenkomst in de Buurtvergadering waar ze samen met de gemeente de gedeelde begroting systeem (per wijk) gaan opzetten.
- oproep voor vrijwilligers voor test/demo van het toekomstige online participatieplatform (plenair)

Conclusie: De deelnemers waren overweldigend tevreden en alle gestelde vragen werden beantwoord door de opdrachtnemer, de administratie of het College. Goed algemeen begrip van hun rol en missie

Vervolg: Tweede Vergadering van de Inwoners op 10/12, met intussen één vergadering in de Buurtvergadering per wijk.

Zoals gezegd: Er moeten twee momenten in de vergadering van 12/11 duidelijk worden onderscheiden:

- 1 plenaire vergadering met meer dan 70 personen om het ijs te breken en alle vragen op een transparante manier te beantwoorden in het bijzijn van alle deelnemers.
- 10 Buurtvergaderingen (1 per wijk) waar de rolverdeling binnen hun groep, het vaststellen van een datum voor de volgende vergadering en eventuele buurtspecifieke onderwerpen werden besproken.

Ik herinner u eraan dat een van de doelstellingen van het burgerparticipatieproces is het vertrouwen van de burgers in de politiek te herstellen, hen een stem te geven, hen actief te laten deelnemen aan het leven van de stad. Het idee is dus juist dat de politieke wereld zich niet moet mengen in de debatten van de burgers, dat zij zich op hun gemak moeten voelen om vrij uit te spreken. Het geplande rapportagesysteem (zie hieronder) stelt iedereen in staat om het proces op andere manieren te volgen.

Als je de video bekijkt, zul je zien dat alleen de burgemeester en ik gedeeltelijk aanwezig waren en :

1. dat het werk wordt gemodereerd door een neutrale derde partij
2. dat de interventie van de burgemeester zich beperkte tot een welkomstwoord (nog geen 5 minuten van de vergadering van 2u50)
3. en dat mijn interventie zich beperkte tot het geven van praktische informatie en het beantwoorden van de legitieme vragen van de deelnemers, steeds in het gezelschap van de participatiecoördinator en voor deze kick-off meeting
4. dat de deelnemers in de Buurtvergadering al autonoom hebben gewerkt (geen politiek vertegenwoordiger) en dat nog steeds doen.

Als de politicus tussenbeide komt in een Wijkvergadering of een Wijkvergadering, dan is hij alleen als informatiedeskundige (nooit als deelnemer), voornamelijk op verzoek van de deelnemers zelf. In die zin is het heel goed mogelijk dat raadsleden worden opgeroepen om deel te nemen aan de vergadering van de bewoners.

Dit alles staat beschreven in het reglement.

Volgende data voor de Wijkvergadering: 10 data gekozen tussen 17/11 en 3/12 door de Wijkvergaderingen zelf.

Onderwerpen die aan bod komen: de gedeelde begroting (lezing van de regels en in het bijzonder de criteria die in

acht moeten worden genomen voor projecten), eerste idee en suggesties voor projecten (3 tot 5 per wijkvergadering), dit alles ter voorbereiding van hun tweede bewonersvergadering op 10/12.

Uiterste datum voor het versturen van projectideeën naar de betreffende afdeling: 6/12

Volgende datum van de Bewonersvergadering: 10/12

Onderwerp: het gedeelde budget met een keuze van thema's voor 2021 op basis van de projecten en ideeën van de 10 Buurtvergaderingen (het zijn de leden van de Bewonersvergadering die daadwerkelijk zullen beslissen over de thema's voor het PB van het volgende jaar).

Ik nodig u nogmaals uit om de vorig jaar goedgekeurde verordening van de Vergadering van de Inwoners te herlezen, die voorziet in precieze restitutiemechanismen. Er is inderdaad notulen voorzien die op de website van de gemeente is gepubliceerd (het digitale formaat heeft als voordeel dat video-opname mogelijk is). Uiteindelijk zal alles gecentraliseerd worden op het toekomstige dedicated platform (door de crisis lopen we een jaar achter op schema: deze specifieke ontwikkeling op het platform zal plaatsvinden in 2022, 2021 wordt besteed aan het Shared Budget).

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

Oudergem, 09 december 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin





Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

<b>Présents</b>	Christophe Magdalijs, <i>Président</i> ; Didier Gosuin, <i>Bourgmestre</i> ; Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, <i>Échevin-e-s</i> ; Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, <i>Conseillers communaux</i> ; Etienne Schoonbroodt, <i>Secrétaire communal</i> .
<b>Excusés</b>	Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, <i>Conseillers communaux</i> .

**Séance du 26.11.20**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos de l'accès des voitures au Rouge-Cloître#**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

La presse (Sud Presse du 14 novembre 2020) s'est fait l'écho de l'impossibilité, dimanche 8 et mercredi 11 novembre, d'accéder en voiture au Rouge-Cloître. Selon vos déclarations, Monsieur le Bourgmestre, il s'agirait d'une initiative de la Région (Bruxelles-Environnement), et non de la commune ni de la zone de police.

Nous comprenons que le beau temps et le confinement ont incité de nombreux promeneurs à fréquenter le site. Nous comprenons aussi que la circulation est difficile dans ce secteur et qu'il faut éviter au maximum d'importants rassemblements de personnes.

Nous regrettons cependant que les promeneurs n'aient pas été avertis et qu'aucune solution de mobilité ne soit proposée aux moins valides qui souhaitent eux aussi profiter de la beauté des lieux. En effet, l'accès au Rouge-Cloître à pied est soit très pentu, soit très long si l'on a du mal à marcher.

Nos questions sont les suivantes :

- La commune a-t-elle été informée de l'initiative de la Région ? A-t-elle pu donner son avis, qui était apparemment qu'il n'y avait pas de problème dans le secteur ?
- Si ni la commune ni la police n'ont été informées, ne faudrait-il pas envisager un autre mode de fonctionnement pour éviter que cette situation ne se reproduise ?
- A plus long terme, quelles solutions la commune envisage-t-elle pour répondre à une double question :
  - Comment régler le problème de la circulation automobile dans ces allées étroites et sur un parking aussi minuscule qu'inesthétique ?
  - Si le parking devait être supprimé ou limité, comment pourrait-on aider les personnes moins valides à accéder au site ?

Nous vous remercions.

Jérémy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

• **Réponse de Madame Sophie de Vos, Échevine**

La commune n'a pas été informée de l'initiative de la Région.

La commune n'a pas pu donner son avis.

Je ne comprends pas votre remarque « qu'il n'y avait pas de problème dans le secteur ».

Oui, il faut envisager un autre mode de fonctionnement, Bruxelles-Environnement l'a promis entretemps.

Pour vos deux dernières questions, je vous renvoie vers Bruxelles-Environnement, que nous avons déjà contacté et à qui nous avons également rappelé qu'il convenait de tenir compte de l'accès au site pour les personnes moins valides.

• **Réponse de Monsieur Didier Gosuin, Bourgmestre**

En tant que Bourgmestre, je vous confirme que je n'ai pas été averti de la fermeture de l'accès par les services de Bruxelles-Environnement, gestionnaire du site. Cette situation est extrêmement dommageable car elle a entraîné un report de stationnement parfois sauvage dans les quartiers jouxtant le site. Cette gestion n'est plus acceptable comme la d'ailleurs reconnu Bruxelles Environnement. Ils se sont également engagés à rédiger un protocole sur l'accès au site pour que cette situation ne se reproduise plus à l'avenir. J'y serai particulièrement attentif. Une gestion coordonnée de l'accès en voiture du site est plus que nécessaire. Le lieu est très exigu et doit être bien géré pour assurer que les services de secours puissent en tout temps accéder au site.

Le Conseil prend acte.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijns

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 27 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

<b>Aanwezig</b>	Christophe Magdalijns, <i>Voorzitter</i> ; Didier Gosuin, <i>Burgemeester</i> ; Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, <i>Schepenen</i> ; Isabelle Désir, Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Nathalie Wyns, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, <i>Gemeenteraadsleden</i> ; Etienne Schoonbroodt, <i>Gemeentesecretaris</i> .
<b>Verontschuldigd</b>	Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, <i>Gemeenteraadsleden</i> .

**Zitting van 26.11.20**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-Open VLD) over de toegang tot het Rouge-Cloître.#**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Mijnheer de voorzitter,

Geachte dames en heren schepenen,

Mijnheer de burgemeester,

Beste collega's,

De pers (Sud Presse, 14 november 2020) berichtte op zondag 8 en woensdag 11 november dat het onmogelijk was om de Rode-Klooster met de auto te bereiken. Volgens uw verklaringen, mijnheer de burgemeester, zou het een initiatief zijn van het Gewest (Leefmilieu Brussel), en niet van de gemeente of de politiezone.

We begrijpen dat het goede weer en de opsluiting veel wandelaars hebben aangemoedigd om de site te bezoeken. We begrijpen ook dat het verkeer in deze sector moeilijk is en dat grote bijeenkomsten van mensen zoveel mogelijk moeten worden vermeden.

Wij betreuren echter dat de wandelaars niet gewaarschuwd zijn en dat er geen mobiliteitsoplossingen worden aangeboden aan gehandicapten die ook van de schoonheid van de site willen genieten. Inderdaad, de toegang tot de Rode-Klooster te voet is ofwel zeer steil ofwel zeer lang als u moeite heeft met lopen.

Onze vragen zijn de volgende:

- Is de gemeente op de hoogte van het initiatief van het Gewest? Heeft zij haar mening kunnen geven, die blijkbaar geen probleem was in het gebied?
- Als noch de gemeente, noch de politie op de hoogte zijn gebracht, moet er dan niet een andere manier van werken worden overwogen om een herhaling van deze situatie te voorkomen?
- Welke oplossingen ziet de gemeente op langere termijn voor een tweeledige vraag:
  - Hoe los je het probleem van het autoverkeer in deze smalle steegjes en op een even kleine als lelijke parkeerplaats op?
  - Als de parking wordt verwijderd of beperkt, hoe kunnen gehandicapten dan worden geholpen om toegang te krijgen tot het terrein?

Dank u wel.

Jérémy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden MR-Open VLD

- **Antwoord van mevrouw Sophie de Vos, Schepen**

De gemeente is niet op de hoogte van het initiatief van het Gewest.

De gemeente heeft zich niet kunnen uitspreken.

Ik begrijp dat uw opmerking "dat er geen probleem was in het gebied" niet.

Ja, we moeten een andere manier van werken overwegen, zoals Leefmilieu Brussel ondertussen heeft beloofd.

Voor uw laatste twee vragen verwijs ik u naar leefmilieu Brussel, waarmee we al contact hebben opgenomen en waar we u er ook aan hebben herinnerd dat er rekening moet worden gehouden met de toegang tot de site voor mensen met een handicap.

- **Antwoord van de heer Didier Gosuin, burgemeester**

Als burgemeester kan ik bevestigen dat ik niet op de hoogte was van de sluiting van de toegang door de diensten van Leefmilieu Brussel, de beheerder van de site. Deze situatie is uiterst schadelijk omdat het heeft geleid tot het uitstellen van soms ongecontroleerd parkeren in de buurten die aan het terrein grenzen. Dit beheer is niet langer aanvaardbaar, zoals trouwens wordt erkend door Leefmilieu Brussel. Zij hebben zich er ook toe verbonden een protocol op te stellen over de toegang tot de site, zodat deze situatie zich in de toekomst niet meer voordoet. Ik zal hier bijzonder goed op letten. Een gecoördineerd beheer van de toegang van auto's tot de site is meer dan noodzakelijk. Het terrein is erg krap en moet goed worden beheerd om ervoor te zorgen dat de hulpdiensten te allen tijde toegang hebben tot het terrein.

De Raad neemt akte.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

Oudergem, 30 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin