

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin·e·s* ;  
Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Isabelle Désir, Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Nathalie Wyns, *Conseillers communaux*.

**Séance du 25.11.21**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos de la sécurité des femmes #**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

Récemment, la question de l'insécurité des femmes dans les bars a été mise en lumière par la révélation de faits d'agressions sexuelles dans certains établissements du quartier du cimetière d'Ixelles.

Des témoignages recueillis, il semble qu'il ne s'agisse hélas pas de faits isolés et que de nombreux bars, à Ixelles comme ailleurs, ne soient tout simplement pas conçus ni organisés en prenant en compte la sécurité des femmes qui les fréquentent.

Nos questions sont les suivantes :

- Existe-t-il une évaluation de la situation actuelle des bars d'Auderghem ?
- Avez-vous connaissance de faits de violences à l'égard des femmes dans ou aux alentours des bars de la commune ?
- La commune d'Auderghem a-t-elle l'intention, comme l'a annoncé le bourgmestre d'Ixelles suite aux faits qui se sont déroulés dans sa commune, d'établir un diagnostic sur les dangers que rencontrent les femmes qui sortent le soir ?
- Si oui, le secteur Horeca sera-t-il consulté et impliqué pour établir une série de mesures à mettre en place afin de rendre l'ensemble des établissements « women-friendly » ?

Nous vous remercions,

Jeremy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

**Réponse de Monsieur Didier Gosuin, Bourgmestre :**

Madame la Conseillère,  
Monsieur le Conseiller,

La commune d'Auderghem ainsi que la zone de police suivent avec attention tous les faits commis dans les espaces publics ou privés concernant l'intégrité physique des femmes.

Chaque fait de mœurs qui nous est rapporté est analysé afin de vérifier que le suivi adéquat a été apporté (judiciaire, assistance aux victimes, suivi).

La zone de police et moi-même n'avons cependant pas connaissance de faits similaires dans la commune d'Auderghem. La configuration de la vie nocturne n'est cependant pas comparable au cimetière d'Ixelles ou au centre-ville.

Nous restons bien évidemment attentifs à toutes les informations concernant ce type de signalement y compris sur les réseaux sociaux.

Par ailleurs, je vous renvoie également au débat que nous avons mené au sein du conseil du 20 février 2020 lors du vote à l'unanimité de la motion contre les violences et discriminations faites aux femmes. Parmi les décisions prises se trouvait la mise en place d'un groupe de travail dont l'objectif sera la mise en œuvre d'un plan d'actions concrètes au cours de cette mandature, selon les moyens humains et financiers mis à sa disposition. Ce groupe de travail permettra la collaboration de la commune avec tous les partenaires du secteur public et du secteur privé aussi bien que ceux issus de la société civile afin de promouvoir une plus grande égalité des femmes et des hommes dans tous les aspects de la vie sur son territoire et de lutter contre toutes les formes de violence faites aux femmes. Ce groupe de travail pourra intégrer au rapport annuel de l'administration présenté au Conseil communal lors de la présentation du budget, des actions concrètes et mesurables entreprises en matière de genderbudgetting bien sûr mais également en matière d'urbanisme, d'éclairages publics adaptés, de lutte contre le harcèlement et contre les violences sexistes dans l'espace public et dans le milieu sportif, de sensibilisation et de formation des agents et notamment des agents de quartier à tout signe de violence quel qu'il soit envers les femmes, de sensibilisation auprès de nos publics les plus jeunes (dans les écoles, les maisons de jeunes, les clubs sportifs etc.), par le soutien à des structures et associations de défense des droits des femmes, etc.

Ce groupe de travail se réunit ce 30 novembre prochain à l'initiative de l'Echevine de l'Egalité des Chances.

Le Conseil prend acte.

25 votants : 25 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijs

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 23 décembre 2021

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Christophe Magdalijs, *Voorzitter* ;  
Didier Gosuin, *Burgemeester* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

**Verontschuldigd**

Isabelle Désir, Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Nathalie Wyns, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 25.11.21**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-Open VLD) over de veiligheid van vrouwen #**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Geachte heer voorzitter,  
Geachte heer burgemeester,  
Waarde collega's,

Onlangs werd het probleem in verband met de onveiligheid van vrouwen in cafés onder de aandacht gebracht door onthullingen over seksuele aanrandingen in bepaalde etablissementen in de begraafplaatswijk in Elsene. Uit de getuigenissen die werden verzameld blijkt dat het hier helaas niet om alleenstaande incidenten gaat en dat heel wat cafés, in Elsene en elders, gewoon niet ingericht of georganiseerd zijn met oog voor de veiligheid van de vrouwen die er komen.

Vandaar onze volgende vragen:

- Werd de huidige toestand in de cafés in Oudergem geëvalueerd?
- Bent u op de hoogte van incidenten waarbij geweld werd gebruikt tegen vrouwen in of rond cafés in de gemeente?
- Is de gemeente Oudergem van plan om, zoals de burgemeester van Elsene na de gebeurtenissen in zijn gemeente heeft aangekondigd, de gevaren in kaart te brengen waarmee vrouwen 's avonds in het uitgaansleven worden geconfronteerd?
- Zo ja, zal de horecasector in dat verband geraadpleegd worden en betrokken worden bij het bepalen van een reeks maatregelen om alle etablissementen "vrouwvriendelijk" te maken?

Met dank.

Jeremy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden voor MR-Open VLD

**Antwoord van de heer Didier Gosuin, burgemeester:**

Geachte mevrouw gemeenteraadslid,

Geachte heer gemeenteraadslid,

De gemeente Oudergem en de politiezone houden nauwlettend toezicht op alle incidenten die zich in de openbare of private ruimte voordoen en die betrekking hebben op de fysieke integriteit van vrouwen.

Elk zedenincident dat bij ons wordt gemeld, wordt onderzocht om ervoor te zorgen dat daar de juiste opvolging aan wordt gegeven (gerechtelijk, slachtofferhulp, follow-up).

De politiezone en ikzelf zijn echter niet op de hoogte van gelijkaardige incidenten in de gemeente Oudergem. Het uitgaansleven in onze gemeente is echter niet te vergelijken met dat in de begraafplaatswijk in Elsene of in het stadscentrum.

We blijven uiteraard alert voor alle informatie over dit soort meldingen, ook op sociale netwerken.

Ik verwijs ook naar het debat dat we op 20 februari 2020 in de raad hebben gevoerd, toen we unaniem de motie tegen geweld en discriminatie ten aanzien van vrouwen hebben goedgekeurd. Een van de beslissingen die toen werden genomen, betrof de oprichting van een werkgroep die tijdens deze zittingsperiode een concreet actieplan zal uitvoeren, afhankelijk van de beschikbare personele en financiële middelen. Die werkgroep zal de samenwerking van de gemeente met alle partners uit de openbare en privésector en het maatschappelijke middenveld mogelijk maken, om een grotere gelijkheid tussen vrouwen en mannen in alle facetten van het leven op haar grondgebied te bevorderen en om alle vormen van geweld tegen vrouwen te bestrijden. De werkgroep kan in het jaarverslag van het bestuur, dat aan de gemeenteraad wordt voorgelegd tijdens de voorstelling van de begroting, concrete en meetbare acties opnemen op het vlak van genderbudgetting, maar ook op het vlak van stedenbouw, aangepaste openbare verlichting, de strijd tegen intimidatie en seksueel geweld in de openbare ruimte en in sportkringen, voor de bewustmaking en opleiding van agenten en meer bepaald wijkagenten omtrent alle tekenen van geweld tegen vrouwen, bewustmakingsacties bij onze jongste doelgroepen (in scholen, jeugdhuizen, sportclubs enz.), via de ondersteuning van structuren en verenigingen die vrouwenrechten verdedigen enz.

Deze werkgroep zal op 30 november 2021 bijeenkomen op initiatief van de schepenen van Gelijke Kansen.

De Raad neemt akte.

25 stemmers : 25 positieve stemmen.

#### ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

#### VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT Oudergem, 23 december 2021

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevins* ;  
Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir,  
*Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Isabelle Désir, Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Nathalie Wyns, *Conseillers communaux*.

**Séance du 25.11.21**

---

**#Objet : Question orale de Monsieur Jeremy Van Gorp et de Madame Martine Maelschalck (MR-Open VLD) à propos du projet immobilier « Côté Colline » #**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Chers Collègues,

Un important projet immobilier baptisé « Côté Colline », situé Chaussée de Wavre n° 1799, 1801, 1803 et 1805 (site des commerces Aldi et Carodec et d'un important espace vert) suscite actuellement l'inquiétude dans le quartier concerné.

L'enquête publique vient de se terminer.

Ce projet prévoit de démolir les bâtiments existants et d'abattre 137 grands arbres. Le nouvel ensemble immobilier prévoit notamment des commerces, une crèche, des surfaces de bureau, des logements collectifs, 60 appartements, 6 maisons bi-familiales, un parking en sous-sol (pour 133 voitures) et 249 emplacements vélos.

Nos questions sont les suivantes :

- Le Collège a-t-il eu son mot à dire lors de la présentation du projet ?
- Après l'enquête publique, la commission de concertation consacrée à ce dossier se réunira le 2 décembre. Lors de cette commission, sera-t-il tenu compte des inquiétudes des riverains, à savoir notamment :
  - La disparition d'une partie de l'espace vert de la colline du Bergoje
  - L'augmentation du nombre d'habitants (environ 300, est-ce exact ?) et les conséquences pour les équipements existants
  - Le faible ratio places de parking voitures/logements qui risque d'avoir un impact sur le parking dans le quartier
  - La circulation dans cette partie de la chaussée de Wavre, déjà très encombrée (et annoncée comme « saturée » dans les études relatives à la démolition du viaduc Herrmann-Debroux).

Deux questions plus générales :

- Une réunion d'information sur ce projet a eu lieu fin octobre, ai-je lu dans les documents de la commission de concertation quand ils ont été disponibles sur le site de la commune. Serait-il possible d'informer clairement et en temps utile l'ensemble des membres du Conseil communal de la tenue de ces réunions ?
- De nombreux projets immobiliers fleurissent dans la commune. C'est un signe de dynamisme et d'attractivité et nous nous en réjouissons. Cependant, il est important que cette expansion immobilière soit vue de manière globale sur l'ensemble de la commune. Parmi ces projets, plusieurs – et non des moindres – ne font pas partie du plan d'aménagement directeur (PAD). Nous en sommes donc informés souvent tardivement et de manière aléatoire. Serait-il possible, comme cela se fait par exemple pour les associations, d'organiser chaque année une commission ou, mieux, un Conseil communal consacré spécifiquement aux nouveaux projets immobiliers dans la commune ?

Nous vous remercions,

Jeremy Van Gorp et Martine Maelschalck, conseillers communaux MR-Open VLD

**Réponse de Monsieur Alain Lefebvre, Échevin :**

Madame, Monsieur les conseillers,

Chers Collègues,

La demande de permis d'urbanisme du projet « Côté colline » a été déposée et est instruite à la région. Préalablement à la demande, diverses versions du projet ont été présentées informellement à nos services et à la région. A la suite de quoi, le demandeur a déposé sa demande après avoir recueilli également l'avis du maître architecte comme l'impose la législation pour un projet de cette importance. Les pompiers ont examiné cette demande et émis un avis. L'accessibilité de l'immeuble aux personnes à mobilité réduite a également été étudiée par une asbl désignée par la région. Il est très probable que Urban (Région) ait également sollicité l'avis de Bruxelles-Mobilité, le projet étant implanté en bord de voirie régionale.

Comme il se doit, la Commission de concertation examinera l'ensemble des réactions émises lors de l'enquête publique et notamment celles que vous évoquez. Elle entendra les personnes ayant émis le souhait de s'exprimer lors de sa réunion. Elle formulera certainement elle-même diverses questions et entendra les réponses que le demandeur formulera. Ensuite, la Commission émettra son avis.

En ce qui concerne les points évoqués dans votre question et purement factuellement, nous relevons :

- Le site a été, il y a bien longtemps (avant 1953), mis à niveau de la chaussée de Wavre. Il est actuellement quasi totalement imperméabilisé et occupé par des grands commerces et entrepôts. Un talus très pentu borde sur sa gauche l'accès à l'actuel ALDI. Il est exact que le projet prévoit l'abattage des arbres qui y sont implantés depuis sa crête jusqu'à cet accès et propose de rétablir un relief reliant progressivement la chaussée de Wavre aux autres espaces du Bergoge.
- Le projet prévoit la création de 6 maisons bi-familiales, 60 appartements et 9 logements collectifs qui comprennent un total de 69 entités privatives. L'auteur du rapport d'incidences du projet estime à 217 l'augmentation attendue du nombre d'habitants. Le projet inclut la réalisation d'un équipement collectif, une crèche dont la superficie pourrait accueillir 48 enfants.
- Le projet comprend 88 emplacements de parking pour les logements. La région estime que ce nombre est conforme à la réglementation régionale. Le maître-architecte se demande si ce nombre n'est pas trop élevé. De très nombreux emplacements sont prévus pour les vélos.
- L'auteur du rapport d'incidences prévoit une augmentation de 5% à l'heure de pointe du matin et de 15% à l'heure de pointe du soir du nombre de véhicules sur la chaussée de Wavre en considérant un trafic existant de l'ordre de 1.150 véhicules le matin et de 1.200 véhicules le soir sur cet axe.

Les réunions d'informations que nous organisons sont annoncées sur les affiches d'enquête placées localement et publiées sur le site internet de la commune. Nous ne voyons aucune objection à vous communiquer les invitations à ces réunions.

Le Conseil prend acte.

25 votants : 25 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijs

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 23 décembre 2021

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST  
GEMEENTE OUDERGEM**Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Christophe Magdalijs, *Voorzitter* ;  
Didier Gosuin, *Burgemeester* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalck, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

**Verontschuldigd**

Isabelle Désir, Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Nathalie Wyns, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 25.11.21**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van de heer Jeremy Van Gorp en mevrouw Martine Maelschalck (MR-Open VLD) over het vastgoedproject "Côté Colline" #**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Geachte heer voorzitter,  
Geachte heer burgemeester,  
Waarde collega's,

Een groot vastgoedproject, dat de naam "Côté Colline" kreeg, situeert zich aan de Waverssesteenweg nr. 1799, 1801, 1803 en 1805 (aan de Aldi-winkel en Carodec-winkel en een grote groene ruimte) en zorgt momenteel voor ongerustheid in de betrokken wijk.

Het openbaar onderzoek is net afgerond.

Voor het project zouden de bestaande gebouwen worden afgebroken en 137 grote bomen worden gekapt. Het nieuwe gebouwencomplex omvat winkels, een kinderdagverblijf, kantoorruimte, collectieve woningen, 60 appartementen, 6 tweezinswoningen, een ondergrondse parking (voor 133 auto's) en 249 fietsplaatsen. Vandaar onze volgende vragen:

- Heeft het college inspraak gehad bij de voorstelling van het project?
- Na het openbaar onderzoek zal de overlegcommissie die zich met dit dossier bezighoudt op 2 december bijeenkomen. Zal er tijdens deze commissie rekening worden gehouden met de bezorgdheden van de omwonenden, namelijk:
  - • De verdwijning van een deel van de groene ruimte van de Bergojeheuvel
  - • Een toename van het aantal inwoners (ongeveer 300, klopt dat?) en de gevolgen voor de bestaande voorzieningen
  - • Het beperkte aantal parkeerplaatsen in verhouding tot het aantal woningen, hetgeen gevolgen kan hebben voor de parkeergelegenheid in de wijk
  - • Het verkeer in dit deel van de Waverssesteenweg, dat nu al erg druk is (en dat als "verzadigd" wordt aangemerkt in de studies in verband met de afbraak van het viaduct Herrmann-Debroux).

Twee meer algemene vragen:

- Ik las in de documenten van de overlegcommissie, zodra die op de website van de gemeente konden



worden ingekeken, dat er eind oktober een informatievergadering over dit project heeft plaatsgevonden. Zou het mogelijk zijn om alle leden van de gemeenteraad tijdig en duidelijk van deze vergaderingen op de hoogte te brengen?

- In onze gemeente worden heel wat vastgoedprojecten uitgevoerd. Dit is een teken dat onze gemeente dynamisch en aantrekkelijk is, en daar ze we blij om. Het is echter belangrijk om die vastgoedontwikkeling op een globale manier op het niveau van de hele gemeente te bekijken. Verscheidene van die projecten - en niet de minste - maken geen deel uit van het Richtplan van aanleg (RPA). We worden daar vaak laat en willekeurig over geïnformeerd. Zou het mogelijk zijn om, zoals dat voor de verenigingen gebeurt, een jaarlijkse commissie of, beter nog, een gemeenteraad speciaal voor nieuwbouwprojecten in de gemeente te organiseren?

Met dank.

Jeremy Van Gorp en Martine Maelschalck, gemeenteraadsleden voor MR-Open VLD

**Antwoord van de heer Alain Lefebvre, schepen:**

Geachte dames en heren raadsleden,

Waarde collega's,

De stedenbouwkundige vergunningsaanvraag voor het project "Côté colline" werd ingediend en is in behandeling bij het gewest. Voorafgaand aan de aanvraag werden verschillende versies van het project informeel aan onze diensten en aan het gewest voorgesteld. Daarop heeft de aanvrager zijn aanvraag ingediend na ook het advies van de bouwmeester te hebben ingewonnen, zoals wettelijk is voorgeschreven voor een project van deze omvang. De brandweer heeft deze aanvraag onderzocht en een advies uitgebracht. De toegankelijkheid van het gebouw voor personen met beperkte mobiliteit werd eveneens onderzocht door een vzw die door het gewest was aangesteld. Het is erg waarschijnlijk dat Urban (gewest) ook het advies van Brussel Mobiliteit heeft ingewonnen, aangezien het project zich langs een gewestweg bevindt.

De overlegcommissie zal, zoals het hoort, alle reacties onderzoeken die tijdens het openbaar onderzoek naar voren werden gebracht, ook die welke u hebt opgenoemd. Ze zal ook luisteren naar de personen die tijdens de vergadering gehoord willen worden. Ze zal zeker zelf verschillende vragen formuleren en luisteren naar de antwoorden van de aanvrager. Daarna zal de commissie haar advies uitbrengen.

Wat de punten betreft die u in uw vraag aanhaalt en louter feitelijk, merken we op dat:

- Het terrein lang geleden (vóór 1953) genivelleerd werd met de Waversesteenweg. Het is momenteel bijna volledig ondoordringbaar gemaakt en wordt ingenomen door grote winkels en magazijnen. Een zeer steil talud begrenst de toegang tot de huidige ALDI-winkel aan de linkerkant. Het project voorziet inderdaad in het kappen van de bomen vanaf de top tot deze toegang en stelt voor een reliëf aan te brengen dat de Waversesteenweg geleidelijk met de andere zones van Bergoje verbindt.
- Het omvat de bouw van 6 tweegezinswoningen, 60 appartementen en 9 collectieve woningen met in totaal 69 private wooneenheden. De auteur van het milieueffectenrapport voor het project raamt de verwachte toename van het aantal inwoners op 217. Het project omvat ook de bouw van een collectieve voorziening, een kinderdagverblijf dat plaats biedt aan 48 kinderen.
- Het project omvat 88 parkeerplaatsen voor de woningen. Het gewest meent dat dit aantal in overeenstemming is met de gewestregelgeving. De bouwmeester vraagt zich af of dit aantal niet te hoog is. Er zijn ruim voldoende plaatsen voor fietsen.
- De auteur van het milieueffectenrapport verwacht een toename van het aantal voertuigen op de Waversesteenweg met 5% tijdens de ochtendspits en met 15% tijdens de avondspits, rekening houdend met het bestaande verkeer van ongeveer 1.150 voertuigen 's ochtends en 1.200 voertuigen 's avonds op deze weg.

De infovergaderingen die we organiseren, worden aangekondigd op de affiches in verband met het onderzoek die ter plaatse worden aangeplakt en worden op de website van de gemeente bekendgemaakt. We hebben er geen bezwaar tegen dat de uitnodigingen voor die vergaderingen naar u zouden worden doorgestuurd.

De Raad neemt akte.

25 stemmers : 25 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijs

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Oudergem, 23 december 2021

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Christophe Magdalijns, *Président* ;  
Didier Gosuin, *Bourgmestre* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, *Échevin·e·s* ;  
Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalek, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir,  
*Conseillers communaux* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Isabelle Désir, Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Nathalie Wyns, *Conseillers communaux*.

**Séance du 25.11.21**

---

**#Objet : Question orale de Mesdames Pauline Vermeiren et Marie-Pierre Bauwens (ECOLO-GROEN) : Inscription en crèches communales #**

---

Séance publique

**Secrétariat**

Monsieur le Président,  
Monsieur le Bourgmestre,  
Mesdames et Messieurs les Echevins  
Chers collègues

Pour de nombreux parents, l'inscription en milieu d'accueil est souvent synonyme de parcours du combattant, et ce, en raison du nombre restreint de places en milieu d'accueil, des délais d'attente et des démarches administratives à effectuer le plus souvent auprès de chaque établissement.

En mai 2017, à l'initiative de notre groupe ECOLO GROEN, le Conseil communal a adopté une motion demandant l'organisation d'un système d'inscription centralisé.

Aujourd'hui, nous nous réjouissons que les futurs parents aient désormais la possibilité de réserver une place dans une de nos 4 crèches communales via un formulaire disponible sur le site internet de la Commune.

Ce système centralisé favorise selon nous davantage la transparence et l'égalité de traitement.

Nos questions sont les suivantes :

- Quel premier bilan tirez-vous de ce nouveau processus d'inscription ?
- Ce processus répond-il aux attentes des parents ?
- Quel est le retour des équipes de terrain ?
- Ce logiciel permet-il d'autres fonctionnalités (gestion de présences des enfants, repas, vacances, certificat médical....) ?

Nous vous remercions pour votre attention.

Marie-Pierre BAUWENS et Pauline VERMEIREN  
Conseillères communales ECOLO GROEN

**Réponse de Madame Florence Couldrey, Échevine :**

Mesdames les conseillères communales,

Je vous remercie pour votre question.

En 2018, le service petite enfance a lancé un cahier de charges pour un logiciel d'inscription centralisé dans l'espoir de disposer d'un outil facile d'utilisation, efficace et tenant compte des critères de priorité

d'inscription émis par l'ONE. Faute de prestataire de logiciel performant spécialisé en petite enfance au niveau de la Belgique francophone, aucune offre pertinente n'est arrivée à l'administration.

En 2019, le Collège a décidé d'être audacieux et d'opter non seulement pour un logiciel d'inscription mais aussi pour un logiciel de gestion et de communication avec les parents.

Après avoir personnellement étudié pendant plusieurs mois les fonctionnalités de logiciels disponibles dans d'autres pays, après avoir échangé avec d'autres communes pour identifier les options nécessaires, après avoir rencontré le CIRB ainsi que des développeurs et constaté qu'il n'existait aucun logiciel petite enfance aussi performant que nous le souhaitions sur le marché belge francophone, en 2020, le Collège a décidé de miser sur une start up belge qui était en train de développer un logiciel de centralisation des inscriptions.

Conçu sur base des options utiles identifiées ainsi que sur de l'expertise de nos directions de crèches et de la coordinatrice petite enfance, le logiciel utilisé par Auderghem est désormais envié par d'autres communes.

Et pour cause.

L'objectif du logiciel nommé « TUTUTE » est d'assurer la centralisation des inscriptions pour les crèches communales, d'être un outil utile aux parents, de faciliter le travail des collaborateurs de crèche ainsi que d'assurer l'analyse de données en vue d'une optimisation de gestion des crèches.

**Pour les parents, le logiciel d'inscription constitue une avancée.**

Accessible 24h/24h et facile d'utilisation, il permet aux familles d'encoder directement l'horaire souhaité et d'établir des priorités pour les établissements communaux choisis. Dès la fin de la pré-inscription, la famille reçoit un mail de confirmation avec un numéro de dossier qui permet à tout instant aux gestionnaires administratifs de consulter le dossier.

En permettant d'ordonner le listing des pré-inscriptions selon des options telles que la date d'inscription, l'âge de l'enfant, les critères de priorité reconnus par l'ONE, le logiciel offre un gain de temps considérable à la personne en charge de la gestion des inscriptions. De même, en envoyant automatiquement et régulièrement une notification proposant aux parents qui ont reçu un refus d'inscription de rester sur une liste d'attente, le listing des candidatures en attente est désormais toujours à jour. Un avantage considérable. En cas de départ intempestif d'un enfant, l'administration dispose maintenant d'un outil qui lui permet de retrouver rapidement un/des enfants du même âge ou proche de l'âge de l'enfant qui quitte l'établissement.

**Parallèlement, le logiciel est un outil qui facilite pour l'administration la gestion des crèches.**

L'administration dispose maintenant d'une analyse automatique des places disponibles, du taux de remplissage et des réservations des parents.

Grâce aux données de présences des enfants, des statistiques de taux d'occupation sur la journée, sur le mois, sur l'année, par section pour l'ensemble de la crèche peuvent facilement être émises.

Dans le futur, des digicodes seront installés à l'entrée des crèches pour permettre aux directions d'identifier les pics de présence des enfants. Les données consultables par la direction pourront être utilisées tel un « GPS » pour planifier au mieux l'horaire du personnel. Une avancée quand on sait que la mise en place prochaine de réforme de l'ONE impose un passage à 11h30 d'ouverture aux milieux d'accueil communaux.

Le volet financier n'est pas oublié. Avec des factures dotées d'un QR code, les parents peuvent choisir de payer en direct ou d'opter pour le virement traditionnel. Les éventuels défauts de paiement sont directement notifiés à la direction de la crèche de sorte que la PMS puisse intervenir rapidement sur le plan social si nécessaire. Quant aux attestations de frais de garde, elles s'obtiennent en quelques clics par la direction qui peut aussi offrir aux parents un récapitulatif des présences mensuelles de leur enfant ainsi que son taux de présence global.

Dans le futur, les puéricultrices et cuisinières pourront accéder à un espace personnel pour, par exemple, consulter leur horaire ou solliciter une demande de congé ce qui permettra à la direction de disposer d'une vue panoramique de la situation avant une prise de décision.

Enfin, les possibilités de communication avec les parents s'étoffent.

En cas d'imprévu tel, par exemple, une coupure électrique, il est désormais possible pour les directions d'envoyer un sms ou un mail à l'ensemble des parents en à peine quelques minutes. A l'inverse, dans le futur, grâce à une application dédiée aux familles, les parents pourront par exemple communiquer un retard, une absence, scanner un certificat médical ou entrer des bons de congés à leur milieu d'accueil facilement. En cas de souhait des parents, des données relatives à leur enfant tel son rythme de sommeil, un rappel de vaccination, le menu prévu etc. pourront être transmises aux parents via l'application. Bien entendu, tout cela ne remplace pas la communication orale, mais cela peut la compléter. Les données sur papier traditionnel seront bien sûr toujours disponibles.

Concernant le bilan que vous sollicitez, il est difficile à établir pour le moment.

Si les équipes ont été formées à l'utilisation du logiciel en juin, elles n'utilisent le logiciel que depuis juillet/août. La centralisation des inscriptions quant à elle est effective depuis septembre ce qui ne permet pas le recul nécessaire. On note néanmoins que du 01 au 30 septembre, il y a eu 71 demandes d'inscription dont 65 en ligne et 6 par téléphone et du 01 au 31 octobre il y a eu 59 demandes d'inscription dont 57 en ligne et 2 par téléphone.

Une chose est certaine : Auderghem a innové et dispose très probablement du logiciel petite enfance répondant aux critères de l'ONE actuellement le plus ergonomique, le plus performant et le plus complet actuellement disponible sur le marché.

Le Conseil prend acte.

25 votants : 25 votes positifs.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE.

Le Secrétaire communal,  
(s) Etienne Schoonbroodt

Le Président,  
(s) Christophe Magdalijs

POUR EXTRAIT CONFORME  
Auderghem, le 23 décembre 2021

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Christophe Magdalijs, *Voorzitter* ;  
Didier Gosuin, *Burgemeester* ;  
Sophie de Vos, Elise Willame, Alain Lefebvre, Eloïse Defosset, Jeannine Crucifix, Florence Couldrey, Didier Molders, Lieve Jorens, *Schepenen* ;  
Véronique Artus, Jean-Claude Vitoux, Christian Grétry, Marc Vandame, Jeremy Van Gorp, Marie-Pierre Bauwens, Anastasia Bakounine, Pauline Vermeiren, Michel Blampain, Christine Bogaert, Ingrid Venier, Martine Maelschalek, Matthieu Pillois, François Lebovy, Carinne Lenoir, *Gemeenteraadsleden* ;  
Etienne Schoonbroodt, *Gemeentesecretaris*.

**Verontschuldigd**

Isabelle Désir, Valérie Cops, Vanessa Rigodanzo, Jasmine Boumraya, Stéphanie Paulissen, Nathalie Wyns, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 25.11.21**

---

**#Onderwerp : Mondelinge vraag van Pauline Vermeiren en Marie-Pierre Bauwens (ECOLO-GROEN): Inschrijvingen in gemeentelijke kinderdagverblijven #**

---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Geachte heer voorzitter,

Geachte heer burgemeester,

Geachte dames en heren schepenen,

Waarde collega's,

Voor veel ouders is het inschrijven van hun kind in een opvangvoorziening vaak een hindernissenparcours omwille van het beperkte aantal plaatsen, de wachttijden en de administratieve procedures die ze meestal bij elke voorziening moeten doorlopen.

In mei 2017 heeft de gemeenteraad, op initiatief van onze fractie ECOLO-GROEN, een motie aangenomen waarin wordt gevraagd om een centraal inschrijvingssysteem te organiseren.

We zijn blij dat toekomstige ouders voortaan een plaatsje in een van onze 4 gemeentelijke kinderdagverblijven kunnen reserveren aan de hand van een formulier dat beschikbaar is op de website van de gemeente.

Naar onze mening zorgt dit gecentraliseerde systeem voor meer transparantie en een gelijke behandeling.

Vandaar onze volgende vragen:

- Wat is de eerste balans die voor dit nieuwe inschrijvingsproces kan worden opgemaakt?
- Voldoet dit proces aan de verwachtingen van de ouders?
- Wat is de feedback vanuit de praktijk?
- Biedt deze software nog andere functionaliteiten (beheer van aanwezigheden van de kinderen, maaltijden, vakanties, doktersbriefjes, ...)?

Alvast bedankt voor uw aandacht.

Marie-Pierre BAUWENS en Pauline VERMEIREN

Gemeenteraadsleden ECOLO-GROEN

**Antwoord van mevrouw Florence Couldrey, schepen:**

Geachte dames gemeenteraadsleden,

Ik dank u voor uw vraag.

In 2018 heeft de dienst van het Jonge Kind een bestek uitgeschreven voor software om kinderen op een

gecentraliseerde manier in te schrijven, in de hoop te kunnen beschikken over een gebruiksvriendelijke en efficiënte tool die rekening houdt met de prioriteitscriteria van ONE bij de inschrijvingen. Bij gebrek aan een degelijke softwareleverancier die gespecialiseerde oplossingen levert voor jonge kinderen in Franstalig België, ontving het bestuur geen enkele relevante offerte.

In 2019 besliste het college om een stap verder te gaan en niet alleen te kiezen voor software voor de inschrijvingen, maar ook voor het beheer en de communicatie met ouders.

Na gedurende meerdere maanden persoonlijk de functionaliteiten van de in andere landen beschikbare software te hebben bestudeerd, na uitwisselingen met andere gemeenten om de nodige opties te bepalen, na ontmoetingen met het CIBG en met ontwikkelaars en na te hebben vastgesteld dat er op de Franstalige Belgische markt geen software voor jonge kinderen beschikbaar was die zo efficiënt was als we wilden, besliste het college in 2020 om in zee te gaan met een Belgische start-up die software voor het centraliseren van inschrijvingen aan het ontwikkelen was.

De software die Oudergem gebruikt, werd ontwikkeld op basis van de opties die nuttig werden bevonden en de expertise van de verantwoordelijken van onze kinderdagverblijven en de coördinator voor het jonge kind, iets waar andere gemeenten nu jaloers op zijn. En terecht.

Het doel van de software, die de naam "TUTUTE" kreeg, is om de inschrijvingen voor de gemeentelijke kinderdagverblijven te centraliseren, een nuttig instrument voor de ouders te zijn, het werk van het personeel van de kinderdagverblijven gemakkelijker te maken en gegevens te analyseren om het beheer van de kinderdagverblijven te optimaliseren.

#### **Voor ouders is de inschrijvingssoftware een zegen.**

De tool is de klok rond toegankelijk en is gebruiksvriendelijk. Ouders kunnen rechtstreeks het gewenste schema invoeren en een prioriteit toekennen aan de gekozen gemeentelijke voorzieningen. Zodra de preregistratie is voltooid, ontvangt de ouder een bevestigingsmail met een dossiernummer waarmee de administratieve beheerders het dossier op elk moment kunnen raadplegen.

Doordat de lijst van preregistraties kan worden gerangschikt volgens verschillende parameters, zoals de datum van inschrijving, de leeftijd van het kind en de door ONE erkende prioriteitscriteria, bespaart de persoon die instaat voor het beheren van de inschrijvingen flink wat tijd. Omdat ook automatisch en regelmatig een bericht wordt gestuurd naar de ouders van wie de inschrijving werd geweigerd, waarin hen wordt gevraagd of ze nog op de wachtlijst willen blijven staan, is de lijst van lopende aanvragen nu steeds up-to-date. Dat is een enorm voordeel. Als een kind voortijdig vertrekt, beschikt het bestuur nu over een tool waarmee het snel één of meer kinderen van dezelfde leeftijd of van ongeveer dezelfde leeftijd kan vinden als het kind dat de voorziening verlaat.

#### **Tegelijkertijd maakt de software het gemakkelijker voor het bestuur om de kinderdagverblijven te beheren.**

Het bestuur beschikt nu over een automatisch overzicht van de beschikbare plaatsen, de bezettingsgraad en de reserveringen van de ouders.

Dankzij de gegevens over de aanwezigheden van de kinderen kunnen gemakkelijk statistieken worden opgemaakt in verband met de bezettingsgraad per dag, per maand, per jaar en per afdeling voor het hele kinderdagverblijf.

In de toekomst wordt aan de ingang van de kinderdagverblijven een codeklavier geïnstalleerd, zodat de verantwoordelijken zien wanneer de meeste kinderen aanwezig zijn. De gegevens, die door de directie kunnen worden geraadpleegd, kunnen als een soort van "gps" worden gebruikt om de inzet van het personeel zo goed mogelijk te plannen. Dit is een belangrijke stap voorwaarts, vermits de aanstaande hervorming van ONE voorschrijft dat de gemeentelijke kinderdagverblijven 11,5 uur open moeten zijn.

Ook het financiële aspect wordt niet vergeten. Dankzij facturen met een QR-code kunnen ouders ervoor kiezen om direct of met een traditionele overschrijving te betalen. Eventuele onbetaalde facturen worden rechtstreeks aan de directie van het kinderdagverblijf gemeld, zodat het PMS indien nodig snel kan ingrijpen op sociaal vlak. De directie kan de attesten in verband met de kosten van kinderopvang in enkele kliks opstellen en kan de ouders ook een overzicht geven van de maandelijkse aanwezigheid van hun kind, alsook van de globale aanwezigheid.

In de toekomst zullen de kinderverzorgsters en het kookpersoneel toegang krijgen tot een persoonlijke ruimte om bijvoorbeeld hun uurrooster te raadplegen of verlof aan te vragen, waardoor de directie steeds een totaaloverzicht kan opvragen alvorens een beslissing te nemen.

Tot slot zijn er ook meer mogelijkheden om met de ouders te communiceren.

Bij een onvoorziene gebeurtenis, zoals een stroompanne, kan de directie nu in slechts enkele minuten een sms of e-mail naar alle ouders sturen. Omgekeerd zullen ouders in de toekomst, dankzij een specifieke app voor gezinnen, een vertraging of afwezigheid kunnen melden, het doktersbriefje van hun kind kunnen inscannen of gemakkelijk verlofbonnen voor hun opvangvoorziening kunnen invoeren. Indien de ouders dat wensen, kunnen gegevens over hun kind, zoals slaapritme, vaccinatiemeldingen, het geplande menu enz. via de app aan de ouders worden doorgegeven. Dat vervangt uiteraard geenszins de mondelinge communicatie, maar kan wel een aanvulling zijn. De gegevens zullen uiteraard ook nog steeds op papier beschikbaar zijn.

Wat de balans betreft die u vraagt, die is op dit moment moeilijk op te maken.

Hoewel de teams in juni werden opgeleid om met de software te leren werken, gebruiken ze die pas sinds juli/augustus. Het gecentraliseerde inschrijvingssysteem wordt sinds september gebruikt, dus het is nog te vroeg om nu al een balans op te maken. We merken wel op dat er van 1 tot 30 september 71 inschrijvingsaanvragen waren, waarvan 65 online en 6 telefonisch, en dat er van 1 tot 31 oktober 59 inschrijvingsaanvragen waren, waarvan 57 online en 2 telefonisch.

Eén ding is zeker: Oudergem is vernieuwend en heeft zeer waarschijnlijk de meest ergonomische, meest efficiënte en meest complete software voor jonge kinderen die vandaag op de markt beschikbaar is en voldoet aan de criteria van ONE.

De Raad neemt akte.

25 stemmers : 25 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris,  
(g) Etienne Schoonbroodt

De Voorzitter,  
(g) Christophe Magdalijns

VOOR EENSLUIDEND AFSCRIFT

Oudergem, 23 december 2021

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Schoonbroodt

Didier Gosuin